

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione)

“Conto Corrente” offerto a Clienti non Consumatori

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	BANCA PROFILO S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo Bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sede Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Indirizzo PEC	bancaprofilo@legalmail.it
Sito internet	www.bancaprofilo.it
Recapiti telefonici della struttura “Relazioni Clientela”	Telefono: numero verde 800910950 Telefax: 02.58316057
Indirizzo di posta elettronica	relazioni.clientela@bancaprofilo.it

Dati relativi al Consulente Finanziario della Banca abilitato all'Offerta Fuori Sede

Cognome e Nome:	Qualifica:	Estremi di iscrizione all'albo:
Sede	Telefono	e-mail

Sezione 2 - Che cos'è il Conto Corrente

Caratteristiche

Il Conto Corrente è un Contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Rischi tipici

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancaprofilo.it (sezione "Trasparenza") e presso tutte le Filiali della Banca.

Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il "Foglio Informativo Apertura di Credito in Conto Corrente".

Questi documenti sono disponibili gratuitamente presso le Filiali della Banca.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bancaprofilo.it [sezione Trasparenza].

Le Condizioni Economiche sono indicate nella misura:

- massima, se favorevoli alla Banca;
- minima, se favorevoli al Cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Oltre a questi costi occorre considerare: l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a euro 34,20 per le persone fisiche (dovuta solo se la giacenza è superiore a 5.000 euro) e a euro 100 per i soggetti diversi dalle persone fisiche; gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione “Altre Condizioni Economiche”.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Spese fisse

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Spese per l'apertura del conto	Euro	==	==	==	==
Gestione Liquidità					
Canone annuo ⁽¹⁾	Euro	==	==	==	==
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Euro	==	==	==	==
Spese annue per conteggio interessi e competenze ⁽¹⁾	Euro	0,00	==	0,00	0,00

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Servizi di pagamento					
Canone annuo Carta di debito nazionale					
	Euro	==	==	==	==
Canone annuo Carta di debito internazionale					
	Euro	==	==	==	==
Canone annuo Carta di Credito “CartaSi S.p.A.”					
▪ “Carta Gold” ^(2a)	Euro	50,00	==	==	==
▪ “Carta Platinum” ^(2b)	Euro	100,00	==	==	==
▪ “Carta Black” ^(2c)	Euro	300,00	==	==	==
▪ “Carta Business Plus-Gold” ^(2d)	Euro	130,00	==	==	==
Canone annuo Carta multifunzione					
	Euro		==	==	==

Home banking

Canone annuo per Internet Banking e phone banking	Euro	0,00	==	0,00	0,00
---	------	------	----	------	------

⁽¹⁾ Il canone non include le “Spese variabili”;

^(2a) la Carta Aggiuntiva costa 25 Euro, mentre quella familiare ha un costo di 50 euro;

^(2b) il Canone comprende anche l'eventuale Carta Familiare, mentre la Carta Aggiuntiva costa di 51.65 euro;

^(2c) è prevista solo la Carta Familiare che costa 300 euro;

^(2d) è prevista solo la Carta Aggiuntiva che costa 25,82 euro.

Alla voce “Servizi di Pagamento” della successiva sezione “Altre Condizioni Economiche” sono espone ulteriori informazioni sulle Carte di Credito che la Banca distribuisce.

2 Spese variabili

che si applicano in alternativa al Canone annuo insieme ai costi indicati alla voce "Operatività corrente e Gestione della liquidità" nella successiva sezione "Altre Condizioni Economiche"

	TIPOLOGIA DI CONTO			
	Ordinario	Margini	Estero	Divisa

Gestione Liquidità

Registrazione di ogni operazione di sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro	0,00	0,00	0,00	0,00
Invio estratto conto cartaceo è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	1,03	1,03	1,03	1,03
Invio estratto conto on-line ⁽³⁾ è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	0,00	0,00	0,00	0,00

Servizi di pagamento (costo per ogni operazione)

Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	==	==	==	==
Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro	==	==	==	==
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia e gli altri Paesi SEPA ⁽¹⁵⁾ con addebito in c/c	Euro	7,75	==	7,75	7,75
Bonifico in euro verso altri Paesi con addebito in c/c	Euro	20,00	==	20,00	20,00
Bonifico in altre divise con addebito in c/c	Euro (4)	30,00	==	30,00	30,00
Domiciliazione UtENZE					
▪ Addebito Carte di Credito (SDD)	Euro	1,03	==	==	==

⁽³⁾ per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking;

⁽⁴⁾ o l'equivalente controvalore in altra divisa.

3 Interessi sulle somme depositate

	TIPOLOGIA DI CONTO			
	Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Interessi creditor				
Tasso creditore (minimo) annuo nominale ⁽⁵⁾	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%

⁽⁵⁾ al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente

4 Fidi e sconfinamenti

L'affidamento in Conto Corrente è documentato nel Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" disponibile presso le Filiali della Banca

	TIPOLOGIA DI CONTO			
	Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Fidi				
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽⁶⁾	10,00%	==	10,00%	10,00% ⁽⁷⁾
Commissione onnicomprensiva trimestrale, calcolata sull'importo accordato ^{max}	0,50%	==	0,50%	0,50%
Sconfinamenti extra-Fido				
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽⁶⁾	12,00%	==	12,00%	12,00% ⁽⁷⁾
Commissione di Istruttoria Veloce Euro	==	==	==	==
Sconfinamenti in assenza di Fido				
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate ⁽⁶⁾	12,00%	12,00%	12,00%	12,00% ⁽⁷⁾
Commissione di Istruttoria Veloce Euro	==	==	==	==

⁽⁶⁾ nel rispetto dei vigenti limiti di usura;

⁽⁷⁾ salvo maggiori livelli di mercato della divisa di riferimento.

5 Disponibilità delle somme versate

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

	TIPOLOGIA DI CONTO			
	Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Contanti / Assegni Circolari emessi sulla stessa Banca	0	==	0	==
Assegni Bancari tratti sulla stessa Banca	0	==	0	==
Assegni Circolari di altri istituti italiani/vaglia Banca d'Italia	4	==	4	==
Assegni Bancari di altri istituti italiani	4	==	4	==
Vaglia e Assegni Postali	10	==	10	==
Assegni esteri	10	==	10	10

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito *internet* della Banca www.bancaprofilo.it (sezione Trasparenza).

Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Operatività corrente e Gestione della liquidità

Spese tenuta conto

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Costo unitario per operazione di sportello ⁽⁸⁾	Euro	2,00	0,00	2,00	2,00
<i>con un minimo per trimestre di</i>	Euro	15,00	0,00	15,00	15,00
Spese fisse di liquidazione periodica	Euro	25,00	0,00	25,00	25,00

⁽⁸⁾ si applicano ai Conti Correnti per i quali non è previsto un Canone annuo.

Remunerazione delle giacenze

Le giacenze sul Conto Corrente sono remunerate alle condizioni indicate alla voce "Interessi sulle somme depositate" nella precedente sezione "Principali Condizioni Economiche".

Altro

		TIPOLOGIA DI CONTO																											
		Ordinario	Margini	Estero	Divisa																								
Spese di documentazione																													
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per invio di comunicazioni di legge alla Clientela <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo ^(*) Euro 1,03 1,03 1,03 1,03 ▪ in modalità <i>on-line</i> ⁽⁴⁾ Euro 0,00 0,00 0,00 0,00 ▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo Euro 1,03 1,03 1,03 1,03 ▪ in modalità <i>on-line</i> ⁽⁴⁾ Euro 0,00 0,00 0,00 0,00 ▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità <table border="0" style="width: 100%; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;"><i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i></td> <td>Min. Euro</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Max. Euro</td> <td>50,00</td> <td>50,00</td> <td>50,00</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;"><i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i></td> <td>Min. Euro</td> <td>15,00</td> <td>15,00</td> <td>15,00</td> <td>15,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Max. Euro</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </table> 						<i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i>	Min. Euro	10,00	10,00	10,00	10,00		Max. Euro	50,00	50,00	50,00	50,00	<i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i>	Min. Euro	15,00	15,00	15,00	15,00		Max. Euro	100,00	100,00	100,00	100,00
<i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i>	Min. Euro	10,00	10,00	10,00	10,00																								
	Max. Euro	50,00	50,00	50,00	50,00																								
<i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i>	Min. Euro	15,00	15,00	15,00	15,00																								
	Max. Euro	100,00	100,00	100,00	100,00																								

^(*) ad accezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite;

⁽⁴⁾ per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking.

2 Servizi di pagamento

Carta di debito

La Banca non distribuisce Carte di debito.

Carta di credito

La Banca distribuisce:

la **Carta Gold**, la **Carta Platinum**, la **Carta Black** e la **Carta Business Plus-Gold** emesse da CartaSi S.p.A.

Il canone annuo delle carte è riportato alla voce “Spese fisse” della sezione “Principali Condizioni Economiche”.

Le caratteristiche, i servizi accessori, le Condizioni Economiche e la sintesi delle clausole contrattuali delle Carte sono consultabili nei Fogli Informativi delle società che emettono le Carte disponibili nelle Filiali della Banca, che il Cliente può consultare o chiedere una copia da portare con sé.

Assegni

Oneri accessori

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Eestero	Divisa
Rilascio libretto assegni	Euro	1,00	==	1,00	==
Ritorno assegni protestati ⁽⁹⁾	Euro	10,00	==	10,00	10,00
Ritorno assegni insoluti o richiamati ⁽⁹⁾	Euro	10,00	==	10,00	10,00
Assegni nostra Banca Impagati	Euro	3,62	==	3,62	==
Rilascio assegni bancari e circolari trasferibili	Euro	⁽¹⁰⁾	==	⁽¹⁰⁾	==

⁽⁹⁾ oltre alle spese reclamate per ogni assegno (spese protesto/telegrafiche/telefoniche, ecc.);

⁽¹⁰⁾ addebito dell'imposta di bollo pro-tempore vigente.

Utenze

La Banca non effettua il servizio di domiciliazione utenze, tranne che per il regolamento delle Carte di Credito distribuite alle Condizioni indicate alla voce “Spese variabili - Servizi di pagamento” nella sezione “Principali Condizioni Economiche”. Per il regolamento si utilizza il servizio *Sepa Direct Debit* (SDD).

Pagamenti ricorrenti

Per queste operazioni si applicano le Condizioni Economiche previste per i Bonifici verso Italia e UE con addebito in Conto Corrente indicate alla voce “Spese variabili - Servizi di pagamento” nella sezione “Principali Condizioni Economiche”.

Pagamento di imposte

La Banca effettua il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F23 e F24, con addebito in conto corrente. La Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente copia del modulo F23 o F24 debitamente quietanzata.

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Eestero	Divisa
Commissioni di pagamento	Euro	0,00	==	0,00	==

Pagamento di MAV/RAV

La Banca effettua il pagamento di bollettini MAV (Pagamento mediante Avviso) e RAV (Ruolo mediante Avviso), con addebito in conto corrente. La Banca a fronte del pagamento rilascia la quietanza di avvenuto pagamento.

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Commissioni di pagamento	Euro	0,00	==	0,00	==

Bonifici

Bonifici in Euro dell'Area SEPA⁽¹⁵⁾ (o Bonifici SEPA)

Bonifici nazionali e in ambito europeo che sono effettuati mediante il servizio *Sepa Credit Transfer* (SCT)

		TIPOLOGIA DI CONTO	
		Ordinario	Estero
Tempi di esecuzione			
Bonifici verso altre Banche	<ul style="list-style-type: none"> termini massimi entro i quali i fondi sono accreditati sul conto della Banca del beneficiario 	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della disposizione o da quella di esecuzione, se indicata dal Cliente ⁽¹¹⁾ ⁽¹²⁾	
Bonifici ricevuti	<ul style="list-style-type: none"> termini massimi entro i quali i fondi, accreditati sul conto del beneficiario e sono messi a disposizione di quest'ultimo 	Lo stesso giorno in cui sono disponibili alla Banca ⁽¹²⁾	
Valute applicate			
Valuta di addebito per i Bonifici verso altre Banche		Lo stesso giorno della data operazione ⁽¹¹⁾ ⁽¹²⁾	
Valuta di accredito per Bonifici ricevuti		La stessa valuta in cui sono disponibili alla Banca ⁽¹²⁾	

Bonifici Esteri

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Ordinario	Estero	Divisa
Tasso di cambio ⁽¹³⁾		quello corrente al momento della negoziazione ⁽¹⁴⁾		
Tempi di esecuzione				
Bonifici in altre divise verso i Paesi dell'Area SEPA ⁽¹⁵⁾	Bonifici in Euro e altre divise verso gli altri Paesi	4 giorni lavorativi dalla data di esecuzione		
<ul style="list-style-type: none"> termini massimi entro i quali i fondi sono accreditati sul conto della Banca del beneficiario 				
Bonifici in altre divise ricevuti dai Paesi dell'Area SEPA ⁽¹⁵⁾	Bonifici in Euro e altre divise ricevuti dagli altri Paesi	2 giorni lavorativi successivi alla valuta di ricezione		
<ul style="list-style-type: none"> termini massimi entro i quali i fondi, accreditati sul conto del beneficiario e sono messi a disposizione di quest'ultimo 				
Valuta di addebito applicata				
Bonifici in altre divise verso i Paesi dell'Area SEPA ⁽¹⁵⁾		4 giorni lavorativi anteriori alla valuta per il beneficiario		
Bonifici in Euro e altre divise verso gli altri Paesi				
Valuta di accredito applicata				
Bonifici in altre divise ricevuti dai Paesi dell'Area SEPA ⁽¹⁵⁾		2 giorni lavorativi successivi alla valuta di ricezione		
Bonifici in Euro e altre divise ricevuti dagli altri Paesi				

⁽¹¹⁾ le suddette date sono applicate solo nel momento in cui le disposizioni ricevute sono complete di tutti i dati obbligatori e in presenza di disponibilità di fondi del Cliente ordinante;

⁽¹²⁾ la Banca esegue i bonifici nella stessa giornata se l'ordine del Cliente perviene entro le ore 15:00. Per gli ordini di importo superiore a Euro 500.000 o per gli ordini urgenti di qualsiasi importo l'orario è anticipato alle ore 13:30. Lo stesso criterio si applica anche ai bonifici ricevuti. Oltre gli orari stabiliti le operazioni sono eseguite il giorno lavorativo successivo;

- (13) le Condizioni Economiche per la negoziazione della divisa estera sono documentate nel Foglio Informativo "Intermediazione in Cambi disponibile presso le nostre Filiali;
- (14) il cambio applicato è quello quotato sul circuito Telekurs;
- (15) sono i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento;

3 Valute

Valute versamenti <i>giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione</i>	TIPOLOGIA DI CONTO			
	Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Contanti, Assegni Circolari e Assegni Bancari emessi o tratti su Banca Profilo	data dell'operazione	==	data dell'operazione	data dell'operazione
Assegni Circolari emessi su altre Banche italiane	1	==	1	==
Assegni Bancari emessi su altre Banche italiane	3	==	3	==
Titoli postali e altri valori	10	==	10	==
Assegni emessi su Banche estere	10	==	10	10

Valute prelevamenti	TIPOLOGIA DI CONTO			
	Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Contanti, assegni circolari della Banca e assegni bancari tratti sul medesimo sportello di versamento	data dell'operazione	==	data dell'operazione	data dell'operazione
Assegni Bancari	data dell'operazione	==	data dell'operazione	==
Assegni Circolari	data dell'operazione	==	data dell'operazione	==

4 Altri servizi regolati in Conto Corrente

		TIPOLOGIA DI CONTO			
		Ordinario	Margini	Estero	Divisa
Rilascio moduli ABI-REV ⁽¹⁶⁾	Euro	250,00	==	250,00	250,00
Pratiche di successione ⁽¹⁷⁾	Euro	150,00	==	150,00	150,00
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente ⁽¹⁸⁾	Euro	150,00	==	150,00	150,00
Attestazione di capacità finanziaria/di credito del Cliente ⁽¹⁹⁾ <i>si applica una commissione composta da:</i>					
▪ una quota fissa crescente in relazione all'incremento degli investimenti (con un min. di 200 fino a un max di 350 euro) e da	min. Euro	200,00	==	200,00	200,00
▪ una quota variabile crescente in relazione all'incremento degli investimenti (partendo da un min. dello 0,02% fino a un max. dello 0,05%)	max.Euro	5.000,00		5.000,00	5.000,00
Asseverazione bancaria ⁽²⁰⁾ <i>si applica una commissione in misura decrescente in base all'aumento dell'importo degli investimenti (partendo da un max. dello 0,10% fino a un min. dello 0,025%)</i>	min. Euro max.Euro	4.000,00 50.000,00	==	4.000,00 50.000,00	4.000,00 50.000,00

- (16) modello di risposta standard utilizzato dalle banche italiane nell'attività di risposta alle richieste di informazioni sui rapporti in essere, ricevute dai clienti e rilasciate alla Società di Revisione contabile incaricata, entro la data da questa richiesta;
- (17) attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatori) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;
- (18) Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal cliente con la stessa;

⁽¹⁹⁾ Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto e similari e dispone dei correlati requisiti di solvibilità;

⁽²⁰⁾ sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia - nell'ambito delle operazioni di Project Financing - circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.

Sezione 4 - Recesso e Reclami

Recesso

Il **Contratto** è a **tempo indeterminato**. Ciascuna Parte può recedere in qualsiasi momento dal Contratto di Conto Corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno nonché esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto, dandone comunicazione per iscritto all'altra Parte, con raccomandata A/R, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il recesso dal Contratto di Conto Corrente determina la chiusura del Conto ed è efficace dal 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del destinatario.

Recesso della Banca

La Banca, può recedere dal Contratto di Conto Corrente, senza preavviso, qualora vi sia un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Correntista.

Servizi di pagamento

Il Correntista può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai singoli servizi di pagamento.

Il recesso esercitato con riguardo a determinati servizi di pagamento (cioè disposizioni di pagamento), determina il recesso automatico dall'intero Contratto di Conto Corrente.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai servizi di pagamento con un preavviso di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai servizi di pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Correntista.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N.ro 15 (quindici) giorni.

Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, fatto salvo quanto previsto all'art.20 *quinquies*, comma 4 del Contratto di Conto Corrente, il Correntista può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R, al seguente indirizzo: Banca Profilo S.p.A. (Reclami), Via Cerva 28, 20122 Milano, o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@bancaprofilo.it. La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo. Se accolto, la Banca comunica al Correntista il tempo necessario per risolvere il problema.

Il reclamo deve contenere i seguenti elementi essenziali:

- i dati anagrafici del Correntista;
- la posizione del Correntista (numero di conto corrente, del deposito titoli, dell'affidamento, ecc.);
- il servizio al quale si riferisce il reclamo e le cause del reclamo stesso (con una esposizione sintetica dei fatti).

Se il Correntista non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Correntista può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Correntista chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti successivi al 31 dicembre 2008;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Correntista di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
 - a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
 - b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
 - c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
 - d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Correntista può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi indicati all'art. 20 *quinquies*, comma 4 del Contratto di Conto Corrente, nei quali il Correntista può rivolgersi direttamente all'ABF senza necessità di presentare il preventivo reclamo alla Banca.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Correntista può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Correntista di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Legenda	
Arbitro Bancario Finanziario	<i>Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.</i>
Assegno Bancario	<i>È un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due: (1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito; (2) l'espresso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.</i>
Assegno Circolare	<i>Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.</i>
Beneficiario	<i>La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.</i>
Bonifico	<i>Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.</i>
Canone annuo	<i>Spese fisse per la gestione del conto. Il canone include il "Costo unitario per operazione" e le "Spese fisse di liquidazione periodica".</i>
Codice del consumo	<i>Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005</i>
Commissione omnicomprensiva sull'importo accordato	<i>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può essere superiore allo 0,50% trimestrale della somma di denaro messa a disposizione del Cliente.</i>
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<i>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</i>
Consumatore	<i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</i>
Conto	<i>Il Conto Corrente utilizzato dal Correntista per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento</i>
Contratto	<i>Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista.</i>

Legenda	
Correntista	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica (Consumatore o Cliente al dettaglio) che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documento di Sintesi	Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Filiale	La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha acceso il proprio rapporto.
Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.
Girata	È la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.
Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario	Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; ecc.).
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.
Impresa	L'Impresa che non rientra nella definizione di Micro-Impresa
Micro-Impresa	L'Impresa che occupa meno di 10 (dieci) addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di Euro, ovvero sia classificata tale in base alle previsioni di legge tempo per tempo vigenti.
Operazione di pagamento	L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010.1
Ordine di pagamento	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.
Pagatore	La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.
Parti	Indica il Correntista e la Banca.
Prestatore di servizi di pagamento	Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Recesso	Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Salvo buon fine	Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spazio Economico Europeo (SEE)	Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein
SEPA	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.
Servizi di pagamento	<ol style="list-style-type: none"> 1) servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;

Legenda	
	<p>3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; <p>4) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; <p>5) emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;</p> <p>6) rimessa di denaro;</p> <p>7) esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.</p>
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratti conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto.
Stato Membro	Stato appartenente all'UE.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)	È un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
==	Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.

Legenda - Sezione Integrativa ai sensi della disciplina SEPA	
Addebito Diretto	Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Correntista.
Addebito Diretto SEPA (SDD)	Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.
Bonifico SEPA (SCT)	Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.
Mandato	Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Correntista Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.
Rulebook SEPA	Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.