

[avviso per i frequentatori del sito internet](#)

1. Premessa

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), **Banca Profilo S.p.A.**, (di seguito, la "Banca"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe/Vi informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi/Vostri dati personali.

La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto di Banca Profilo S.p.A., i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 3.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali il sito internet ed il call center), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono (di seguito l'"Interessato" o, più in generale, il "Cliente"). I dati personali possono inoltre essere acquisiti dalla Banca nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi (ad esempio, soggetti incaricati del collocamento, altre società del Gruppo Banca Profilo S.p.A. al quale la Banca appartiene, banche e altri intermediari finanziari).

3. Finalità e Modalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali, in possesso della Banca, sono trattati nell'ambito della propria normale attività per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti stipulati con la clientela, richiesta di autorizzazione e/o consensi, trasmissione di rendicontazione e/o attestazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi);
- b) adempimento di obblighi imposti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio obblighi imposti dalla normativa preventiva del fenomeno del riciclaggio);
- c) altre finalità funzionali all'attività della Banca, per le quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso, quali:
 - rilevazione del grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dalle altre società del gruppo Banca Profilo S.p.A. eseguita anche tramite società specializzate, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - rilevazione del grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dalle altre società del gruppo Banca Profilo S.p.A. eseguita anche tramite società specializzate, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - elaborazione di studi ed indagini di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, e conseguenti attività di promozione e vendita di prodotti o Servizi della Banca, del gruppo Banca Profilo S.p.A. effettuate direttamente dalla Banca attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service), ecc.);
 - elaborazione di studi ed indagini di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, e conseguenti attività di promozione e vendita di prodotti o Servizi di società terze effettuate direttamente dalla Banca attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service), ecc.);
 - elaborazione di studi ed indagini di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, e conseguenti attività di promozione e vendita di prodotti o Servizi di società terze effettuate direttamente dalla Banca attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service), ecc.);
 - comunicazione a terzi per informazioni commerciali;
 - svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

In merito alle finalità sub a) e b) La/Vi informiamo che il trattamento e la comunicazione dei Suoi/Vostri dati personali, da parte della Banca, è obbligatorio ed il relativo trattamento non necessita del Suo/Vostro consenso nei casi in cui tali trattamento e comunicazione siano necessari all'adempimento di detti obblighi e richieste. Con riferimento alle altre finalità (sub c)) ciascun Interessato ha diritto di rifiutare alla Banca il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

La/Vi informiamo inoltre che le telefonate con le quali vengono impartiti disposizioni e/o ordini sono registrate su supporto magnetico, in ottemperanza alla disposizioni regolamentari emanate dalla Consob.

La Banca potrà avvalersi, per taluni servizi, di società o enti di propria fiducia che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa, quali: la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni alla clientela; la prestazione di servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; la prestazione di servizi di acquisizione, registrazione e trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti; la rilevazione del grado di soddisfazione o dei bisogni della clientela; l'attività di intermediazione bancaria e finanziaria; l'attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio.

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, elettronici o comunque automatizzati (elaboratori in rete non accessibili al pubblico), secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza), e memorizzati su supporti cartacei, informatici e su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. registrazione magnetica delle telefonate) e coerente con le vigenti disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità di controllo (es. Consob, Banca d'Italia, UIC; ecc.), nel rispetto delle misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 196/2003. Il trattamento dei dati è garantito attraverso adeguate misure di sicurezza, quali password personalizzate con accesso degli archivi, così come previsto e disciplinato dagli articoli da 31 a 36 del D.Lgs. 196/2003.

Senza i Suoi/Vostri dati, la Banca non potrebbe fornirLe/Vi i servizi richiesti, in tutto o in parte.

4. Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo 3, la Banca tratta i dati personali dei clienti e potenziali clienti relativi a: nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale; estremi identificativi di altri rapporti bancari (ABI, CAB, e numero conto corrente); i dati relativi alla famiglia e a situazioni personali; i dati relativi al grado di istruzione e al lavoro dell'Interessato. La Banca, nell'esercizio della sua attività, può effettuare operazioni di trattamento anche di dati "sensibili" che La riguardano (sono tali i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale).

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Per il perseguimento delle finalità descritte al Paragrafo 3, la Banca necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi/Vostri dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo bancario di appartenenza o società del gruppo Banca Profilo S.p.A.;
- società che svolgono, per conto della Banca, compiti di natura tecnica od organizzativa;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- Autorità e Organi di Vigilanza, Autorità Giudiziaria ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia e Consob);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

I destinatari delle comunicazioni descritte nella presente informativa operano in totale autonomia in qualità di distinti titolari del trattamento.

Alcune categorie di persone, in qualità di incaricati del trattamento, possono accedere ai Suoi/Vostri dati personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare, la Banca ha designato, quali incaricati del trattamento dei dati dei clienti o potenziali clienti: i dipendenti della Banca (addetti al Back Office, responsabile della funzione di Controllo Interno e suoi collaboratori, responsabile area I.T. e suoi collaboratori), i promotori finanziari, i dipendenti di altre società del gruppo Banca Profilo S.p.A., distaccati o meno presso la sede della Banca; i prestatori di lavoro temporaneo utilizzati dalla Banca.

Possono inoltre venire a conoscenza dei Suoi/Vostri dati personali, in occasione dell'esecuzione dei compiti loro conferiti, anche i soggetti designati dalla Banca quali responsabili del trattamento.

L'identità dei responsabili del trattamento designati dalla Banca può essere conosciuta rivolgendosi al responsabile del trattamento competente, individuato nel successivo Paragrafo 7.

Tutti i destinatari dei dati personali e/o sensibili potranno procedere ai trattamenti che perseguono le medesime finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

6. Diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003

La/Vi informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato ha il diritto di ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento.

Inoltre, sarà diritto dell'interessato ottenere:

- a) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- b) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Banca Profilo S.p.A., Corso Italia 49 Milano, iscritta all'Albo delle banche al n. 5271.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice possono essere inoltrate per iscritto mediante lettera raccomandata, telefax al n. 02.58316057 o mediante messaggio di posta elettronica alla casella "info@bancaprofilo.it" all'attenzione del Responsabile preposto per il riscontro all'interessato (vedi elenco presente nel sito), e domiciliato per la carica presso la sede legale della Banca. Le richieste relative all'identità degli altri responsabili del trattamento designati dalla Banca nonché le richieste di cui al precedente paragrafo 6, lett. a), b) e c), possono essere formulate anche oralmente.

[Struttura dei Responsabili del Trattamento dei dati](#)