

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Luglio 2021

a Settembre 2021

1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2021	100	0	99,936	0,064	100	0
2/7/2021	100	0	100	0	100	0
3/7/2021	100	0	100	0	100	0
4/7/2021	100	0	100	0	100	0
5/7/2021	100	0	100	0	100	0
6/7/2021	100	0	100	0	100	0
7/7/2021	100	0	100	0	100	0
8/7/2021	100	0	100	0	100	0
9/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
10/7/2021	100	0	100	0	100	0
11/7/2021	100	0	100	0	100	0
12/7/2021	100	0	100	0	100	0
13/7/2021	100	0	100	0	100	0
14/7/2021	100	0	100	0	100	0
15/7/2021	100	0	100	0	100	0
16/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
17/7/2021	100	0	100	0	100	0
18/7/2021	100	0	100	0	100	0
19/7/2021	100	0	100	0	100	0
20/7/2021	100	0	100	0	100	0
21/7/2021	100	0	100	0	100	0
22/7/2021	100	0	100	0	100	0
23/7/2021	100	0	100	0	100	0
24/7/2021	100	0	100	0	100	0
25/7/2021	100	0	100	0	100	0
26/7/2021	100	0	100	0	100	0
27/7/2021	100	0	100	0	100	0
28/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
29/7/2021	100	0	100	0	100	0
30/7/2021	100	0	100	0	100	0
31/7/2021	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2021	100	0	100	0	100	0
2/8/2021	100	0	100	0	100	0
3/8/2021	100	0	100	0	100	0
4/8/2021	100	0	100	0	100	0
5/8/2021	100	0	100	0	100	0
6/8/2021	100	0	100	0	100	0
7/8/2021	100	0	100	0	100	0
8/8/2021	100	0	100	0	100	0
9/8/2021	100	0	100	0	100	0
10/8/2021	100	0	100	0	100	0
11/8/2021	100	0	100	0	100	0
12/8/2021	100	0	100	0	100	0
13/8/2021	100	0	100	0	100	0
14/8/2021	100	0	100	0	100	0
15/8/2021	100	0	100	0	100	0
16/8/2021	100	0	100	0	100	0
17/8/2021	100	0	100	0	100	0
18/8/2021	100	0	100	0	100	0
19/8/2021	100	0	100	0	100	0
20/8/2021	100	0	100	0	100	0
21/8/2021	100	0	100	0	100	0
22/8/2021	100	0	100	0	100	0
23/8/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
24/8/2021	100	0	100	0	100	0
25/8/2021	100	0	100	0	100	0
26/8/2021	100	0	100	0	100	0
27/8/2021	100	0	100	0	100	0
28/8/2021	100	0	100	0	100	0
29/8/2021	100	0	100	0	100	0
30/8/2021	100	0	100	0	100	0
31/8/2021	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Settembre 2021

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2021	100	0	100	0	100	0
2/9/2021	100	0	100	0	100	0
3/9/2021	100	0	100	0	100	0
4/9/2021	100	0	100	0	100	0
5/9/2021	100	0	100	0	100	0
6/9/2021	100	0	100	0	100	0
7/9/2021	100	0	100	0	100	0
8/9/2021	100	0	100	0	100	0
9/9/2021	100	0	100	0	100	0
10/9/2021	100	0	100	0	100	0
11/9/2021	100	0	100	0	100	0
12/9/2021	100	0	100	0	100	0
13/9/2021	100	0	99,936	0,064	100	0
14/9/2021	100	0	100	0	100	0
15/9/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
16/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,861	0,139
17/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,826	0,174
18/9/2021	100	0	100	0	100	0
19/9/2021	100	0	100	0	100	0
20/9/2021	100	0	99,968	0,032	100	0
21/9/2021	100	0	100	0	100	0
22/9/2021	100	0	99,968	0,032	100	0
23/9/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
24/9/2021	100	0	100	0	100	0
25/9/2021	100	0	100	0	99,931	0,069
26/9/2021	100	0	100	0	100	0
27/9/2021	100	0	99,952	0,048	99,965	0,035
28/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
29/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
30/9/2021	100	0	100	0	100	0

Error rate - Luglio 2021

Data	Error rate [%]
1/7/2021	N.D.
2/7/2021	N.D.
3/7/2021	N.D.
4/7/2021	N.D.
5/7/2021	N.D.
6/7/2021	N.D.
7/7/2021	N.D.
8/7/2021	N.D.
9/7/2021	N.D.
10/7/2021	N.D.
11/7/2021	N.D.
12/7/2021	N.D.
13/7/2021	N.D.
14/7/2021	N.D.
15/7/2021	N.D.
16/7/2021	N.D.
17/7/2021	N.D.
18/7/2021	N.D.
19/7/2021	0
20/7/2021	N.D.
21/7/2021	N.D.
22/7/2021	N.D.
23/7/2021	N.D.
24/7/2021	N.D.
25/7/2021	N.D.
26/7/2021	N.D.
27/7/2021	N.D.
28/7/2021	N.D.
29/7/2021	0
30/7/2021	N.D.
31/7/2021	N.D.

Error rate - Agosto 2021

Data	Error rate [%]
1/8/2021	N.D.
2/8/2021	N.D.
3/8/2021	N.D.
4/8/2021	N.D.
5/8/2021	N.D.
6/8/2021	N.D.
7/8/2021	0
8/8/2021	N.D.
9/8/2021	N.D.
10/8/2021	N.D.
11/8/2021	N.D.
12/8/2021	N.D.
13/8/2021	N.D.
14/8/2021	N.D.
15/8/2021	N.D.
16/8/2021	N.D.
17/8/2021	N.D.
18/8/2021	N.D.
19/8/2021	N.D.
20/8/2021	N.D.
21/8/2021	N.D.
22/8/2021	N.D.
23/8/2021	N.D.
24/8/2021	N.D.
25/8/2021	0
26/8/2021	N.D.
27/8/2021	N.D.
28/8/2021	N.D.
29/8/2021	N.D.
30/8/2021	N.D.
31/8/2021	N.D.

Error rate - Settembre 2021

Data	Error rate [%]
1/9/2021	N.D.
2/9/2021	N.D.
3/9/2021	N.D.
4/9/2021	N.D.
5/9/2021	N.D.
6/9/2021	0
7/9/2021	N.D.
8/9/2021	N.D.
9/9/2021	0
10/9/2021	N.D.
11/9/2021	N.D.
12/9/2021	N.D.
13/9/2021	N.D.
14/9/2021	0
15/9/2021	N.D.
16/9/2021	N.D.
17/9/2021	0
18/9/2021	N.D.
19/9/2021	N.D.
20/9/2021	N.D.
21/9/2021	N.D.
22/9/2021	N.D.
23/9/2021	N.D.
24/9/2021	N.D.
25/9/2021	N.D.
26/9/2021	0
27/9/2021	N.D.
28/9/2021	N.D.
29/9/2021	0
30/9/2021	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2021	N.D.	1,465	1,049
2/7/2021	N.D.	1,061	1,006
3/7/2021	N.D.	1,062	1,163
4/7/2021	N.D.	1,068	1,074
5/7/2021	N.D.	1,029	1,084
6/7/2021	N.D.	1,063	1,057
7/7/2021	N.D.	1,056	1,078
8/7/2021	N.D.	1,054	1,025
9/7/2021	N.D.	1,093	1,078
10/7/2021	N.D.	1,044	1,158
11/7/2021	N.D.	1,079	1,045
12/7/2021	N.D.	1,068	1,004
13/7/2021	N.D.	1,054	1,152
14/7/2021	N.D.	1,06	1,099
15/7/2021	N.D.	1,071	1,14
16/7/2021	N.D.	1,064	1,08
17/7/2021	N.D.	1,053	1,053
18/7/2021	N.D.	1,098	0,995
19/7/2021	N.D.	1,073	1,085
20/7/2021	N.D.	1,067	1,141
21/7/2021	N.D.	1,05	1,033
22/7/2021	N.D.	1,047	1,217
23/7/2021	N.D.	1,068	1,032
24/7/2021	N.D.	1,033	1,034
25/7/2021	N.D.	1,062	1,098
26/7/2021	N.D.	1,054	1,087
27/7/2021	N.D.	1,041	1,13
28/7/2021	N.D.	1,033	1,076
29/7/2021	N.D.	1,039	1,043
30/7/2021	N.D.	1,042	1,096
31/7/2021	N.D.	1,026	1,107

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2021	N.D.	1,127	1,112
2/8/2021	N.D.	1,159	1
3/8/2021	N.D.	1,158	1,047
4/8/2021	N.D.	1,159	1,057
5/8/2021	N.D.	1,131	1,001
6/8/2021	N.D.	1,145	1,105
7/8/2021	N.D.	1,128	1,099
8/8/2021	N.D.	1,142	1,089
9/8/2021	N.D.	1,139	1,038
10/8/2021	N.D.	1,153	1,07
11/8/2021	N.D.	1,168	1,113
12/8/2021	N.D.	1,169	1,088
13/8/2021	N.D.	1,113	1,071
14/8/2021	N.D.	1,084	1,107
15/8/2021	N.D.	1,002	1,045
16/8/2021	N.D.	1,096	1,18
17/8/2021	N.D.	1,027	1,021
18/8/2021	N.D.	1,026	1,083
19/8/2021	N.D.	1,029	1,037
20/8/2021	N.D.	1,047	1,007
21/8/2021	N.D.	1,022	1,11
22/8/2021	N.D.	1,043	1,014
23/8/2021	N.D.	1,051	1,153
24/8/2021	N.D.	1,039	1,134
25/8/2021	N.D.	1,029	1,124
26/8/2021	N.D.	1,047	1,083
27/8/2021	N.D.	1,018	1,033
28/8/2021	N.D.	1,014	1,068
29/8/2021	N.D.	1,058	1,056
30/8/2021	N.D.	1,043	1,11
31/8/2021	N.D.	1,029	1,102

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/9/2021	N.D.	1,099	1,072
2/9/2021	N.D.	1,043	1,055
3/9/2021	N.D.	1,101	1,148
4/9/2021	N.D.	1,029	1,08
5/9/2021	N.D.	1,067	1,098
6/9/2021	N.D.	1,056	1,07
7/9/2021	N.D.	1,067	1,088
8/9/2021	N.D.	1,03	1,087
9/9/2021	N.D.	1,095	1,162
10/9/2021	N.D.	1,043	1,107
11/9/2021	N.D.	1,021	1,095
12/9/2021	N.D.	1,084	1,079
13/9/2021	N.D.	1,095	1,099
14/9/2021	N.D.	1,067	1,058
15/9/2021	N.D.	1,075	1,07
16/9/2021	N.D.	1,07	1,05
17/9/2021	N.D.	1,049	1,052
18/9/2021	N.D.	1,062	1,112
19/9/2021	N.D.	1,122	1,087
20/9/2021	N.D.	1,111	1,05
21/9/2021	N.D.	1,055	1,075
22/9/2021	N.D.	1,051	1,132
23/9/2021	N.D.	1,067	1,025
24/9/2021	N.D.	1,052	1,027
25/9/2021	N.D.	1,124	1,203
26/9/2021	N.D.	1,204	1,422
27/9/2021	N.D.	1,083	1,078
28/9/2021	N.D.	1,068	1,142
29/9/2021	N.D.	1,09	1,112
30/9/2021	N.D.	1,103	1,119

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2021	N.D.	1,052	1,061
2/7/2021	N.D.	0,422	0,971
3/7/2021	N.D.	0,423	1,129
4/7/2021	N.D.	0,42	1,45
5/7/2021	N.D.	0,421	1,11
6/7/2021	N.D.	0,421	1,053
7/7/2021	N.D.	0,419	1,054
8/7/2021	N.D.	0,419	0,987
9/7/2021	N.D.	0,422	1,085
10/7/2021	N.D.	0,501	1,085
11/7/2021	N.D.	0,455	1,085
12/7/2021	N.D.	0,433	0,987
13/7/2021	N.D.	0,422	1,154
14/7/2021	N.D.	0,421	1,068
15/7/2021	N.D.	0,423	1,119
16/7/2021	N.D.	0,42	1,076
17/7/2021	N.D.	0,411	1,067
18/7/2021	N.D.	0,411	0,974
19/7/2021	N.D.	0,423	1,069
20/7/2021	N.D.	0,456	1,138
21/7/2021	N.D.	0,421	1,037
22/7/2021	N.D.	0,421	1,216
23/7/2021	N.D.	0,423	1,009
24/7/2021	N.D.	0,432	1,019
25/7/2021	N.D.	0,433	1,093
26/7/2021	N.D.	0,433	1,108
27/7/2021	N.D.	0,412	1,137
28/7/2021	N.D.	0,421	1,111
29/7/2021	N.D.	0,421	1,069
30/7/2021	N.D.	0,422	1,079
31/7/2021	N.D.	0,422	1,122

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/8/2021	N.D.	0,265	1,136
2/8/2021	N.D.	0,254	1,004
3/8/2021	N.D.	0,497	1,05
4/8/2021	N.D.	0,495	1,049
5/8/2021	N.D.	0,499	1,065
6/8/2021	N.D.	0,494	1,119
7/8/2021	N.D.	0,5	1,104
8/8/2021	N.D.	0,496	1,07
9/8/2021	N.D.	0,502	1,026
10/8/2021	N.D.	0,495	1,052
11/8/2021	N.D.	0,496	1,108
12/8/2021	N.D.	0,496	1,096
13/8/2021	N.D.	0,459	1,078
14/8/2021	N.D.	0,42	1,107
15/8/2021	N.D.	0,288	1,003
16/8/2021	N.D.	0,421	1,177
17/8/2021	N.D.	0,417	1,12
18/8/2021	N.D.	0,417	1,08
19/8/2021	N.D.	0,421	1,054
20/8/2021	N.D.	0,42	1,022
21/8/2021	N.D.	0,418	1,122
22/8/2021	N.D.	0,415	1,033
23/8/2021	N.D.	0,418	1,141
24/8/2021	N.D.	0,42	1,102
25/8/2021	N.D.	0,417	1,154
26/8/2021	N.D.	0,417	1,088
27/8/2021	N.D.	0,416	1,042
28/8/2021	N.D.	0,417	1,065
29/8/2021	N.D.	0,42	1,049
30/8/2021	N.D.	0,417	1,117
31/8/2021	N.D.	0,417	1,078

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2021	N.D.	0,419	1,066
2/9/2021	N.D.	0,419	1,062
3/9/2021	N.D.	0,419	1,138
4/9/2021	N.D.	0,419	1,065
5/9/2021	N.D.	0,412	0,945
6/9/2021	N.D.	0,416	1,023
7/9/2021	N.D.	0,416	1,066
8/9/2021	N.D.	0,417	1,086
9/9/2021	N.D.	0,418	1,162
10/9/2021	N.D.	0,418	1,144
11/9/2021	N.D.	0,418	1,075
12/9/2021	N.D.	0,412	1,068
13/9/2021	N.D.	0,418	1,089
14/9/2021	N.D.	0,417	1,02
15/9/2021	N.D.	0,416	1,072
16/9/2021	N.D.	0,417	1,012
17/9/2021	N.D.	0,418	1,054
18/9/2021	N.D.	0,415	1,075
19/9/2021	N.D.	0,417	1,068
20/9/2021	N.D.	0,416	1,06
21/9/2021	N.D.	0,418	1,052
22/9/2021	N.D.	0,416	1,155
23/9/2021	N.D.	0,416	1,044
24/9/2021	N.D.	0,416	1,023
25/9/2021	N.D.	0,416	1,15
26/9/2021	N.D.	0,439	1,037
27/9/2021	N.D.	0,421	1,064
28/9/2021	N.D.	0,415	1,213
29/9/2021	N.D.	0,422	1,017
30/9/2021	N.D.	0,421	1,09

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.