

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Ottobre 2021

a Dicembre 2021

1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Ottobre 2021	6
UpTime / DownTime - Novembre 2021	7
UpTime / DownTime - Dicembre 2021	8
Error rate - Ottobre 2021	9
Error rate - Novembre 2021	10
Error rate - Dicembre 2021	11
Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2021	12
Tempi di Risposta AIS - Novembre 2021	13
Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2021	14
Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2021	15
Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2021	16
Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2021	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2021	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2021	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2021	20
Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2021	21
Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2021	22
Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2021	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2021	100	0	99,92	0,08	98,866	1,134
2/10/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
3/10/2021	100	0	100	0	100	0
4/10/2021	100	0	99,984	0,016	98,634	1,366
5/10/2021	100	0	99,936	0,064	98,368	1,632
6/10/2021	100	0	99,92	0,08	99,931	0,069
7/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
8/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
9/10/2021	100	0	99,968	0,032	100	0
10/10/2021	100	0	99,92	0,08	100	0
11/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,78	0,22
12/10/2021	100	0	99,952	0,048	99,41	0,59
13/10/2021	100	0	99,92	0,08	98,125	1,875
14/10/2021	100	0	99,888	0,112	98,194	1,806
15/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
16/10/2021	100	0	100	0	100	0
17/10/2021	100	0	100	0	100	0
18/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,942	0,058
19/10/2021	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
20/10/2021	100	0	100	0	100	0
21/10/2021	100	0	99,824	0,176	99,988	0,012
22/10/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
23/10/2021	100	0	100	0	100	0
24/10/2021	100	0	100	0	100	0
25/10/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
26/10/2021	100	0	95,208	4,792	97,419	2,581
27/10/2021	100	0	99,968	0,032	99,965	0,035
28/10/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
29/10/2021	100	0	100	0	100	0
30/10/2021	100	0	100	0	100	0
31/10/2021	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Novembre 2021

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2021	100	0	100	0	100	0
2/11/2021	100	0	99,952	0,048	99,722	0,278
3/11/2021	100	0	99,968	0,032	99,907	0,093
4/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,884	0,116
5/11/2021	100	0	99,968	0,032	99,491	0,509
6/11/2021	100	0	100	0	99,954	0,046
7/11/2021	100	0	100	0	99,954	0,046
8/11/2021	100	0	99,952	0,048	99,838	0,162
9/11/2021	100	0	99,904	0,096	99,606	0,394
10/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,745	0,255
11/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,931	0,069
12/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
13/11/2021	100	0	100	0	100	0
14/11/2021	100	0	100	0	100	0
15/11/2021	100	0	100	0	100	0
16/11/2021	100	0	100	0	100	0
17/11/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
18/11/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
19/11/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
20/11/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
21/11/2021	100	0	100	0	100	0
22/11/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
23/11/2021	100	0	100	0	100	0
24/11/2021	100	0	100	0	99,942	0,058
25/11/2021	100	0	100	0	100	0
26/11/2021	100	0	100	0	100	0
27/11/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
28/11/2021	100	0	100	0	100	0
29/11/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
30/11/2021	100	0	100	0	99,931	0,069

UpTime / DownTime - Dicembre 2021

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2021	100	0	100	0	99,942	0,058
2/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,977	0,023
3/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
4/12/2021	100	0	100	0	100	0
5/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
6/12/2021	100	0	100	0	100	0
7/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
8/12/2021	100	0	99,984	0,016	100	0
9/12/2021	100	0	99,952	0,048	99,977	0,023
10/12/2021	100	0	99,952	0,048	99,942	0,058
11/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
12/12/2021	100	0	99,968	0,032	100	0
13/12/2021	100	0	100	0	99,954	0,046
14/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,965	0,035
15/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,896	0,104
16/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,965	0,035
17/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
18/12/2021	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
19/12/2021	100	0	100	0	100	0
20/12/2021	100	0	100	0	99,931	0,069
21/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
22/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
23/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
24/12/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
25/12/2021	100	0	100	0	100	0
26/12/2021	100	0	100	0	99,988	0,012
27/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035
28/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
29/12/2021	100	0	100	0	99,977	0,023
30/12/2021	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
31/12/2021	100	0	100	0	99,965	0,035

Error rate - Ottobre 2021

Data	Error rate [%]
1/10/2021	0
2/10/2021	N.D.
3/10/2021	N.D.
4/10/2021	0
5/10/2021	N.D.
6/10/2021	N.D.
7/10/2021	N.D.
8/10/2021	N.D.
9/10/2021	0
10/10/2021	N.D.
11/10/2021	N.D.
12/10/2021	0
13/10/2021	N.D.
14/10/2021	N.D.
15/10/2021	N.D.
16/10/2021	0
17/10/2021	N.D.
18/10/2021	N.D.
19/10/2021	0
20/10/2021	0
21/10/2021	0
22/10/2021	0
23/10/2021	0
24/10/2021	N.D.
25/10/2021	0
26/10/2021	0
27/10/2021	N.D.
28/10/2021	0
29/10/2021	N.D.
30/10/2021	N.D.
31/10/2021	0

Error rate - Novembre 2021

Data	Error rate [%]
1/11/2021	N.D.
2/11/2021	0
3/11/2021	0
4/11/2021	N.D.
5/11/2021	0
6/11/2021	N.D.
7/11/2021	0
8/11/2021	0
9/11/2021	N.D.
10/11/2021	0
11/11/2021	0
12/11/2021	N.D.
13/11/2021	N.D.
14/11/2021	0
15/11/2021	0
16/11/2021	N.D.
17/11/2021	N.D.
18/11/2021	0
19/11/2021	0
20/11/2021	0
21/11/2021	N.D.
22/11/2021	N.D.
23/11/2021	0
24/11/2021	0
25/11/2021	0
26/11/2021	0
27/11/2021	0
28/11/2021	0
29/11/2021	0
30/11/2021	N.D.

Error rate - Dicembre 2021

Data	Error rate [%]
1/12/2021	0
2/12/2021	0
3/12/2021	0
4/12/2021	9,09
5/12/2021	N.D.
6/12/2021	0
7/12/2021	0
8/12/2021	N.D.
9/12/2021	0
10/12/2021	0
11/12/2021	0
12/12/2021	0
13/12/2021	0
14/12/2021	5,26
15/12/2021	0
16/12/2021	0
17/12/2021	0
18/12/2021	N.D.
19/12/2021	0
20/12/2021	0
21/12/2021	0
22/12/2021	0
23/12/2021	0
24/12/2021	0
25/12/2021	0
26/12/2021	0
27/12/2021	0
28/12/2021	0
29/12/2021	0
30/12/2021	N.D.
31/12/2021	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2021	N.D.	1,015	1,216
2/10/2021	N.D.	1,035	1,578
3/10/2021	N.D.	1,1	1,025
4/10/2021	N.D.	0,988	0,099
5/10/2021	N.D.	0,999	0,978
6/10/2021	N.D.	1,001	1,066
7/10/2021	N.D.	1,102	1,118
8/10/2021	N.D.	1,25	1,079
9/10/2021	N.D.	1,025	1,091
10/10/2021	N.D.	1	0,978
11/10/2021	N.D.	0,985	1,141
12/10/2021	N.D.	1,002	1,14
13/10/2021	N.D.	1,102	1,078
14/10/2021	N.D.	1,272	0,965
15/10/2021	N.D.	1,033	1,046
16/10/2021	N.D.	1,036	1,097
17/10/2021	N.D.	1,066	1,108
18/10/2021	N.D.	1,078	1,012
19/10/2021	N.D.	1,085	0,995
20/10/2021	N.D.	1,09	1,105
21/10/2021	N.D.	1,09	1,066
22/10/2021	N.D.	1,052	1,044
23/10/2021	N.D.	1,063	1,035
24/10/2021	N.D.	1,105	1,03
25/10/2021	N.D.	1,072	1,131
26/10/2021	N.D.	1,084	0,985
27/10/2021	N.D.	1,041	1,099
28/10/2021	N.D.	1,064	1,142
29/10/2021	N.D.	1,065	1,089
30/10/2021	N.D.	1,002	1,101
31/10/2021	N.D.	1,031	1,154

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2021	N.D.	1,019	3,151
2/11/2021	N.D.	1,121	2,023
3/11/2021	N.D.	1,11	2,1
4/11/2021	N.D.	1,07	2,039
5/11/2021	N.D.	1,122	2,014
6/11/2021	N.D.	1,169	2,015
7/11/2021	N.D.	1,171	2,085
8/11/2021	N.D.	1,21	2,145
9/11/2021	N.D.	1,208	1,986
10/11/2021	N.D.	1,198	1,988
11/11/2021	N.D.	1,187	2
12/11/2021	N.D.	1,149	2,056
13/11/2021	N.D.	1,116	2,152
14/11/2021	N.D.	1,145	2,012
15/11/2021	N.D.	1,158	2,089
16/11/2021	N.D.	1,11	2,099
17/11/2021	N.D.	1,117	1,999
18/11/2021	N.D.	1,101	1,966
19/11/2021	N.D.	1,107	2,023
20/11/2021	N.D.	1,092	1,999
21/11/2021	N.D.	1,145	2,015
22/11/2021	N.D.	1,129	2,025
23/11/2021	N.D.	1,097	2,122
24/11/2021	N.D.	1,136	2,211
25/11/2021	N.D.	1,065	2,012
26/11/2021	N.D.	1,112	2,036
27/11/2021	N.D.	1,075	2,058
28/11/2021	N.D.	1,134	2,055
29/11/2021	N.D.	1,121	2,065
30/11/2021	N.D.	1,113	2,065

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2021	N.D.	1,068	2,065
2/12/2021	N.D.	1,047	1,867
3/12/2021	N.D.	1,077	1,816
4/12/2021	N.D.	1,071	1,743
5/12/2021	N.D.	1,063	1,804
6/12/2021	N.D.	1,098	1,846
7/12/2021	N.D.	1,078	1,857
8/12/2021	N.D.	1,051	1,792
9/12/2021	N.D.	1,108	1,847
10/12/2021	N.D.	1,133	1,948
11/12/2021	N.D.	1,095	1,994
12/12/2021	N.D.	1,169	1,854
13/12/2021	N.D.	1,117	1,91
14/12/2021	N.D.	1,134	1,956
15/12/2021	N.D.	1,108	2,021
16/12/2021	N.D.	1,133	1,938
17/12/2021	N.D.	1,108	1,745
18/12/2021	N.D.	1,094	1,788
19/12/2021	N.D.	1,14	1,832
20/12/2021	N.D.	1,109	1,969
21/12/2021	N.D.	1,115	2,296
22/12/2021	N.D.	1,136	1,865
23/12/2021	N.D.	1,133	1,777
24/12/2021	N.D.	1,12	1,778
25/12/2021	N.D.	1,131	1,898
26/12/2021	N.D.	1,174	2,101
27/12/2021	N.D.	1,139	1,935
28/12/2021	N.D.	1,143	1,746
29/12/2021	N.D.	1,129	1,771
30/12/2021	N.D.	1,122	1,879
31/12/2021	N.D.	1,113	2,101

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2021	N.D.	0,445	1,147
2/10/2021	N.D.	0,429	1,147
3/10/2021	N.D.	0,434	1,045
4/10/2021	N.D.	0,43	1,056
5/10/2021	N.D.	0,43	4,056
6/10/2021	N.D.	0,444	1,054
7/10/2021	N.D.	0,423	1,109
8/10/2021	N.D.	0,44	1,108
9/10/2021	N.D.	0,397	1,074
10/10/2021	N.D.	0,394	1,067
11/10/2021	N.D.	0,448	1,106
12/10/2021	N.D.	0,429	1,144
13/10/2021	N.D.	0,413	1,059
14/10/2021	N.D.	0,406	0,863
15/10/2021	N.D.	0,408	1,064
16/10/2021	N.D.	0,404	1,096
17/10/2021	N.D.	0,407	1,126
18/10/2021	N.D.	0,418	1,15
19/10/2021	N.D.	0,412	1,015
20/10/2021	N.D.	0,412	1,06
21/10/2021	N.D.	0,419	1,038
22/10/2021	N.D.	0,413	1,044
23/10/2021	N.D.	0,411	1,041
24/10/2021	N.D.	0,409	1,039
25/10/2021	N.D.	0,415	1,125
26/10/2021	N.D.	0,409	0,983
27/10/2021	N.D.	0,4	1,09
28/10/2021	N.D.	0,406	1,113
29/10/2021	N.D.	0,404	1,116
30/10/2021	N.D.	0,386	1,112
31/10/2021	N.D.	0,382	1,165

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2021	N.D.	0,4	1,169
2/11/2021	N.D.	0,412	1,563
3/11/2021	N.D.	0,417	1,548
4/11/2021	N.D.	0,416	1,6
5/11/2021	N.D.	0,407	1,589
6/11/2021	N.D.	0,397	1,5
7/11/2021	N.D.	0,392	1,425
8/11/2021	N.D.	0,399	1,389
9/11/2021	N.D.	0,393	1,465
10/11/2021	N.D.	0,393	1,589
11/11/2021	N.D.	0,395	1,547
12/11/2021	N.D.	0,392	1,568
13/11/2021	N.D.	0,394	1,568
14/11/2021	N.D.	0,392	1,6
15/11/2021	N.D.	0,397	1,564
16/11/2021	N.D.	0,389	1,547
17/11/2021	N.D.	0,391	1,544
18/11/2021	N.D.	0,39	1,522
19/11/2021	N.D.	0,39	1,528
20/11/2021	N.D.	0,387	1,529
21/11/2021	N.D.	0,388	1,61
22/11/2021	N.D.	0,394	1,441
23/11/2021	N.D.	0,395	1,598
24/11/2021	N.D.	0,391	1,588
25/11/2021	N.D.	0,39	1,546
26/11/2021	N.D.	0,39	1,547
27/11/2021	N.D.	0,389	1,6
28/11/2021	N.D.	0,392	1,5
29/11/2021	N.D.	0,391	1,547
30/11/2021	N.D.	0,394	1,555

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2021	N.D.	0,385	2,025
2/12/2021	N.D.	0,384	2,035
3/12/2021	N.D.	0,39	2,018
4/12/2021	N.D.	0,39	2
5/12/2021	N.D.	0,378	2,159
6/12/2021	N.D.	0,384	2,083
7/12/2021	N.D.	0,388	2,111
8/12/2021	N.D.	0,384	2,07
9/12/2021	N.D.	0,389	2,079
10/12/2021	N.D.	0,397	2,23
11/12/2021	N.D.	0,392	2,224
12/12/2021	N.D.	0,39	2,139
13/12/2021	N.D.	0,396	2,157
14/12/2021	N.D.	0,398	2,224
15/12/2021	N.D.	0,395	2,231
16/12/2021	N.D.	0,398	2,167
17/12/2021	N.D.	0,393	2,073
18/12/2021	N.D.	0,394	2,02
19/12/2021	N.D.	0,386	2,109
20/12/2021	N.D.	0,397	2,265
21/12/2021	N.D.	0,391	2,352
22/12/2021	N.D.	0,397	2,139
23/12/2021	N.D.	0,395	2,008
24/12/2021	N.D.	0,394	2,047
25/12/2021	N.D.	0,396	2,211
26/12/2021	N.D.	0,39	2,238
27/12/2021	N.D.	0,397	2,214
28/12/2021	N.D.	0,395	2,032
29/12/2021	N.D.	0,395	2,093
30/12/2021	N.D.	0,392	2,236
31/12/2021	N.D.	0,396	2,309

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2021	N.D.	N.A.	N.A.