

## **DOMANDE E RISPOSTE**

---

**Assemblea Ordinaria di Banca Profilo del  
22 Aprile 2021**

---

## **DOMANDE DEL SOCIO SIG. MARCO BAVA**

Milano, 19 aprile 2021

Il presente documento riporta integralmente le domande pervenute alla Società il 10 aprile 2021 dal Socio Sig. Marco Bava, con indicazione, per ciascuna domanda, della relativa risposta della Società ai sensi dell'art. 127-ter del Testo Unico della Finanza.

Come emerge dalla lettura delle domande, molte di esse non sono attinenti all'ordine del giorno dell'Assemblea, o riguardano dati successivi al 31 dicembre 2020 o non hanno nulla a che vedere con l'attività svolta dalla Società.

Tuttavia, in un'ottica di piena trasparenza, si sono fornite, per quanto possibile, risposte a tutte le domande formulate, laddove disponibili i relativi riferimenti.

- 1) **Visto che avete ritenuto di avvalervi dell'art.106 del DL.18/20 17 marzo 2020, n. 18, recante "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", concernenti - in particolare - le modalità di intervento in Assemblea ed il conferimento di deleghe e/o subdeleghe al rappresentante designato ai sensi dell'art. 135-undecies del Testo Unico della Finanza , che ritengo anticostituzionale in quanto viola gli art.3 e 47 della Costituzione perche' discrimina gli azionisti delle societa' quotate in borsa in quanto non gli consente di intervenire in assemblea. Le premesse poste dall'art.106 del decreto "Cura Italia" sono anticostituzionali per la violazione dell'art.3 e 47 della Costituzione , uguaglianza fra i cittadini , e quindi per la partecipazione alle assemblee di tutti gli azionisti, al fine sia di votare ma soprattutto di intervenire, come e' garantito sia dall'art.47 della Costituzione sia dall'art.2372 cc. Le sedute parlamentari, i congressi e le lezioni universitarie si terranno con mezzi elettronici , perché le assemblee delle società quotate no ? il ruolo di controllo degli azionisti di minoranza ha e' stato confermato in molti crack finanziari, porche si vuole tappare la voce degli azionisti scomodi ? Per queste ragioni intendo citarvi in giudizio al fine di richiedere un risarcimento del danno immateriale , da devolvere in beneficenza per non aver potuto esercitare il mio diritto di partecipare all'assemblea anche perche' :**
- a. **L'art.135-undecies del decreto legislativo 24.02.1998 n.58 non permette la non partecipazione degli azionisti alle assemblee ;**
  - b. **Il punto 1 del 106 ammette ammette che in deroga a quanto previsto dagli art.2364 2 c, e 2478-bis l'assemblea ordinaria puo' essere convocata entro 180 gg dalla chiusura dell'esercizio;**
  - c. **Quindi non e' possibile , secondo il nostro ordinamento vietare per qualche ragione ragione la partecipazione dei soci, per cui basta farlo via internet.**
  - d. **Per cui essendo anticostituzionale l'art.106 del decreto utilizzato per negarmi l'intervento in assemblea attraverso la causa chidero' al giudice il ricorso incidentale alla Corte Costituzionale.**

**Poiché non avete fatto l'assemblea ONLINE su piattaforma internet come prevede lo stesso decreto per tutte le società di capitali, società cooperative e mutue assicuratrici, di prevedere con avviso di convocazione delle assemblee ;espressione del voto in via elettronica o per corrispondenza ed intervento all'assemblea mediante mezzi di telecomunicazione, anche laddove l'utilizzo di tale strumento non sia previsto negli statuti. È possibile prevedere che l'assemblea si svolga, anche esclusivamente, mediante mezzi di telecomunicazione che garantiscano l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.**

**Se non la fate voi l'assemblea online chi la dovrebbe fare?**

**Ho sostenuto l'esame da dottore commercialista online e voi non potete fare un'assemblea? Chiedo che venga messa al voto l'azione di responsabilità nei confronti del cda.**

Le modalità con le quali si terrà l'Assemblea del 22-23 aprile 2021 sono pienamente conformi alla normativa vigente.

- 2) **I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale?**

No.

- 3) **C'è grande malessere fra i quotisti del fondo Sator Private Equity, fondo giunto a scadenza e da liquidare, dopo la seconda proroga, entro il 5 marzo del 2022. C'è il rischio concreto di non recuperare più il capitale investito: oltre 200 milioni di euro. A parte Banca Profilo (controllata col 62,4%), l'unico investimento fruttifero che corrisponde a circa il 70% del Nav, gli altri semi lanciati da Sator "il seminatore" (il nome del fondo in latino) saranno difficili da valorizzare: o perché il momento non lo consente (Aedes), oppure perché sono investimenti problematici (le piccole Autre Chose ed Extranbanca). Oppure, ancora, perché hanno già generato un clamoroso write-off (ePrice) o sono finiti nella morsa di una crisi conclamata, come News 3.0. Oppure, infine, perché rappresentano promesse incompilate come Tinaba, fintech che dopo 55 milioni di investimento non ha ancora visto quell'impennata**

dei ricavi core da crescita della base cliente tipica di una ex start up ormai entrata nella maturità e che resta attaccata a un contratto di fornitura di Profilo per i servizi bancari offerti. Il risultato? Quasi nullo per tutti: l'outsourcing di Tinaba pesa così per tre milioni all'anno alla voce servizi digital della banca guidata da Fabio Candeli, investimenti che dopo cinque anni continuano a non generare ancora ricavi. E, quindi, nessuno split delle commissioni fra Profilo e l'home boarding Tinaba che non imbarca nuovi correntisti. Mentre è in corso il processo di vendita dell'asset migliore, cessione assieme a Extranbanca su cui c'è anche il faro della Banca d'Italia per la perdita dei requisiti di onorabilità dell'azionista Arpe dopo la condanna definitiva nel 2019 per bancarotta nell'ambito del processo sul crac Ciappazzi, nell'ultimo investor meeting dell'8 marzo i quotisti sono stati messi di fronte a un rifiuto da parte di Sator dell'offerta di Banor Sim che valorizzava il 100% di Profilo 160 milioni, circa 100 milioni per la quota tutti cash e non differiti. Proposta, ancora, fully funded che finanziava già l'Opa obbligatoria post-cessione, ma che è stata rispedita al mittente perché inferiore al target di una valutazione di 200 milioni, fissata dal comitato investimenti del fondo. Il responso ha lasciato di sasso molti quotisti, non solo perché non interpellati sulla vendita finale del principale asset del fondo, ma anche perché rappresentava "l'offerta perfetta" in questa fase: in primis, l'advisor Lazard ha contattato tutti i soggetti italiani ed esteri potenzialmente interessati, nessuno escluso, contest che ha prodotto una valutazione di 160 milioni non lontana dall'obiettivo e in cui Banor, corrispondendo il prezzo tutto cash a pronti, si accollava interamente il rischio del mantenimento delle masse in gestione del gruppo di Candeli. In più, quanto messo sul tavolo quotava Profilo in linea con il patrimonio, quando oggi in Italia nessuna banca passa di mano a una volta il capitale netto. Infine, aver saltato questa finestra temporale significa, tra autorizzazioni e Opa, essere sul punto di non riuscire a perfezionare la vendita in tempo per la scadenza del fondo, esponendo i quotisti alla distribuzione pro-quota delle azioni della banca.. Anche se nell'ultimo meeting sono state date rassicurazioni sul tentativo di migliorare quanto messo sul tavolo dalla Sim guidata da Massimiliano Cagliari (nel frattempo l'offerta è giunta a scadenza) o che sarebbe proseguita la ricerca di altri potenziali acquirenti, a questo punto difficili da trovare, a molti dei quotisti sono iniziati a non tornare conti e gestione e il rischio di non veder tornare indietro il capitale investito è sempre più concreto. Senza dubbio in questi anni gli investimenti di Sator sono andati male. Tinaba (This is not a bank), la creatura su cui Matteo Arpe ha puntato di più, si è rivelata finora un colossale flop. Pensata già nel 2013, in cinque anni di vita non è mai uscita dallo status di start up. Di fatto, la banca digitale pensata dall'ex banchiere di Lehman e Capitalia non ha ricavi mentre supporta costi elevati. Nel 2018 i ricavi si sono fermati a 62 mila euro; saliti a 392 mila euro nel 2019 (ultimo bilancio disponibile). Forse nel 2020 saranno pure cresciuti, ma certo non in modo tale da pareggiare gli alti costi. Le perdite negli anni sono andate cumulandosi superando abbondantemente i 20 milioni di euro. Solo nel biennio 2018-2019 il rosso di Tinaba è stato di oltre 15 milioni di euro. E c'è una sorta di rapporto incestuoso tra Tinaba e Banca Profilo, su cui pare che la Vigilanza abbia acceso un faro. La banca si fa carico di almeno metà dei costi complessivi, spendendo come accennato sopra ogni anno circa tre milioni di euro nei conti di Profilo per sostenere Tinaba. Non solo, negli anni il canale digitale ha lanciato numerosi aumenti di capitale riservati per le continue erosioni del patrimonio. A corto di risorse il Fondo Sator, Banca Profilo e Sator spa hanno risposto alla chiamata alle armi trovandosi a sottoscrivere gli ultimi aumenti e incrementando la quota di capitale in loro possesso (15% a testa, il restante 70% al fondo). E c'è un contratto di outsourcing sui servizi che lega la banca private a Tinaba, alla cui torda di comando c'è Arpe. Senza quel contratto Tinaba probabilmente non sopravviverebbe. L'offerta di Banor Sim da 160 milioni cash su Banca Profilo prevedeva l'estensione ulteriore del contratto solo per due anni. E forse a questo punto uno dei motivi del nient di Arpe alla cessione di Profilo che apre le porte all'assegnazione delle azioni ai quotisti lasciando intatto lo status quo industriale Profilo-Tinaba. Anche l'investimento su ePrice (ex Banzai), dove Sator possedeva il 21% del capitale, è stata una Caporetto. Nel corso del tempo, la società guidata da Paolo Ainio ha accumulato perdite milionarie. Solo nel 2019 sono state di 40 milioni, a fronte di un fatturato che crollava anno su anno. Nel primo semestre del 2020 le perdite sono continuate e sono state di 11 milioni. Negli ultimi cinque anni, secondo la banca dati di

**S&P Global Market Intelligence, le perdite cumulate da ePrice hanno sfiorato i 90 milioni di euro. Matteo Arpe ha fortemente criticato la gestione Ainio-Scott Jovane chiedendo discontinuità. Una discontinuità che non è avvenuta e che ha indotto Sator a non partecipare all'ultimo aumento di capitale, diluendo così la sua quota al 3%. Ma intanto la frittata è stata fatta. Il titolo in Borsa ha di fatto quasi azzerato il suo valore: oggi quota sei centesimi, quando nel 2015 superava i due euro. Un'altra perdita milionaria per Sator e i quotisti del fondo. Anche l'investimento nell'editoria con News 3.0 (Lettera43 cui si aggiunse Pagina 99 e l'eterna promessa Rivista Studio che arranca) si è rivelato un flop colossale con perdite cumulate per qualche milione di euro e con la liquidazione della società. E neppure l'investimento fashion in L'Autre Chose, l'azienda di calzature marchigiana pare essere un caso di successo: molto indebitata, la società negli ultimi cinque anni non ha mai chiuso un bilancio in utile. Poca cosa, pochi milioni di euro di perdite ogni anno a fronte di un fatturato che non decolla, fermo da tempo attorno ai 15 milioni di euro. E con i lockdown non è decisamente il momento di mercato migliore per il fashion, come per il business immobiliare commerciale di Aedes, dove a detta di una fonte vicina al dossier, difficilmente si riuscirà a strappare plusvalenze dalla vendita del secondo asset più importante del fondo. E così davvero Banca Profilo rimane l'unico vero investimento non in perdita di Sator e del fondo. L'unico asset su cui puntare per provare a compensare le perdite con il rischio di vendere quote della Banca Profilo perdendone il controllo ?**

La domanda non è pertinente, in quanto attiene scelte strategiche dell'azionista di maggioranza della Banca (il fondo Sator Private Equity Fund) e non la gestione di Banca Profilo S.p.A.

4) **Come cambiano le vs strategie dopo il Covid?**

Il piano industriale 2020-23 pubblicato a giugno 2020 è già coerente con lo scenario pandemico, che ha accelerato gli investimenti sulla parte digitale già avviati nei precedenti piani. Il piano prevedeva inoltre 3 diversi scenari in base allo sviluppo della pandemia e dell'economia.

5) **Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker?**

No.

6) **Quanto avete investito in cybersecurity?**

Nel 2020 sono stati investiti 34 mila euro.

7) **Avete adottato la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione?**

Sì.

8) **Il presidente crede nel paradiso?**

La domanda non è pertinente.

9) **Sono state contestate multe internazionali?**

No.

10) **Sono state fatte operazioni di ping-pong sulle azioni proprie chiuse entro il 31.12? Con quali risultati economici dove sono iscritti a bilancio?**

No.

11) **A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup?**

Si può inoltrare richiesta all'Investor Relator all'indirizzo email [investorrelations@bancaprofilo.it](mailto:investorrelations@bancaprofilo.it).

12) **Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla Banca d'Alba?**

No.

13) **TIR: Tasso Interno Di Redditività Medio E WACC = Tasso Interessi Passivi Medio Ponderato?**

Il TIR è il Tasso Interno di redditività/rendimento medio riferito ad attività finanziarie. Il TIP, tasso Interesse Passivo medio, è un indicatore che solitamente viene determinato come "costo medio della provvista" (c.d. Cost of Funding).

14) **Avete intenzione di certificarvi benefit corporation ed ISO 37001?**

No, ma il Piano Industriale triennale affronta il tema ESG.

15) **Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet?**

No.

**16) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati?**

Nell'anno 2020 il fondo interprofessionale FBA (per Aree Professionali e Quadri) ha rimborsato alla Banca circa euro 70.809,07 per formazione erogata presso società esterne negli anni precedenti. Sono in corso di organizzazione altri corsi sempre nell'ambito di piani finanziati, i cui costi sostenuti verranno rimborsati alla Banca negli anni successivi secondo le tempistiche di rendicontazione dettate dai fondi stessi. La formazione riguarda sia tematiche trasversali di interesse per tutti i dipendenti (aggiornamenti normativi, linguistici e soft skills), sia tematiche tecniche specifiche per l'aggiornamento delle competenze di singole funzioni.

**17) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni?**

No, il gruppo bancario Banca Profilo è concentrato sull'uscita dell'attuale azionista di controllo così come rappresentato nei comunicati stampa al riguardo.

**18) Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro?**

No.

**19) Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda e quella fiscale in GB? Se lo avete fatto come pensate di comportarvi con l'uscita della GB dall'EU?**

No.

**20) Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto?**

No.

**21) Avete call center all'estero? Se sì dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?**

No.

**22) Siete iscritti a Confindustria? Se sì quanto costa? Avete intenzione di uscirne?**

No.

**23) Come è variato l'indebitamento e per cosa?**

Il totale funding si assesta a 800 milioni di euro al 31/12/2020, in riduzione rispetto ai 1.006 milioni di euro del 31/12/2019, principalmente a causa della riduzione del portafoglio titoli di proprietà e di conseguenza dei pronti contro termine passivi necessari per finanziarlo.

**24) A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità?**

Nel corso dell'esercizio 2020 il Gruppo ha ricevuto aiuti per 68 Euro/000 relativi a rimborsi a corsi di formazione del personale, registrati sul Registro Nazionale degli Aiuti (RNA).

**25) Da chi è composto l'OdV con nome cognome e quanto ci costa?**

Come suggerito dall'aggiornamento delle pertinenti Disposizioni di Vigilanza emanato da Banca d'Italia, il CdA del 30 gennaio 2014 ha deliberato di affidare lo svolgimento delle funzioni dell'ODV al Collegio Sindacale che alla data della presente Assemblea è composto dal Dott. Nicola Stabile (Presidente), dalla Dott.ssa Sonia Ferrero e dal 26/04/2018 dal Dott. Andrea Angelo Aurelio Amaduzzi. Gli importi deliberati sono per il Presidente del Collegio Sindacale, tenuto conto che lo stesso è chiamato anche a svolgere le funzioni di Presidente dell'Organismo di Vigilanza, un compenso di Euro 70.000,00 lordi, oltre le spese e, per ciascuno dei Sindaci Effettivi della Banca, tenuto conto che gli stessi sono chiamati anche a svolgere le funzioni di membri dell'Organismo di Vigilanza, in Euro 50.000,00 lordi, oltre le spese, per ogni esercizio di durata nella carica o, in proporzione, per frazione d'anno. Per l'anno 2019 il totale corrisposto al Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza ammonta a Euro 170.000.

**26) Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed EXPO 2015 o altre? Per cosa e per quanto?**

Banca Profilo non ha finanziato le iniziative in oggetto né vi ha partecipato.

**27) Potete fornirmi l'elenco dei versamenti e dei crediti ai partiti, alle fondazioni politiche, ai politici italiani ed esteri?**

Banca Profilo non ha effettuato versamenti a favore di nessuno dei soggetti citati nella domanda.

**28) Avete fatto smaltimento irregolare di rifiuti tossici?**

Banca Profilo opera nel pieno rispetto delle normative vigenti ed applica internamente prassi operative volte alla tutela ambientale.

**29) qual è stato l'investimento nei titoli di stato, GDO, titoli strutturati?**

Tutti i dettagli degli investimenti sono presenti nella Relazione Finanziaria nella parte E –Sezione “Rischi di Mercato” della Nota Integrativa al Bilancio in discussione alla pag. 185.

**30) Quanto è costato lo scorso esercizio il servizio titoli? E chi lo fa?**

La società Computershare S.p.A., già Servizio Titoli S.p.A., svolge per Banca Profilo servizi di assistenza negli adempimenti obbligatori verso le Autorità, di assistenza nei lavori assembleari ed il ruolo di “rappresentante designato” per esercitare le eventuali deleghe di voto. Per tali attività nel corso del 2020, Computershare S.p.A. ha percepito compensi pari a 44.164 euro (IVA inclusa).

**31) Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? Delocalizzazioni?**

Banca Profilo non ha al momento in previsione nessuna delle fattispecie indicate.

**32) C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? Come viene contabilizzato?**

Banca Profilo non ha impegni di riacquisto verso clienti.

**33) Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, riciclaggio, autoriciclaggio o altri che riguardano la società? Con quali possibili danni alla società?**

Alla Società non sono note indagini in corso per i reati indicati nei confronti degli Amministratori.

**34) Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.**

Non sono previste indennità di fine mandato degli Amministratori.

**35) Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico?**

Banca Profilo non possiede immobili. Per le valutazioni, la controllata strumentale Profilo Real Estate incarica esperti indipendenti su basi non continuative.

**36) Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa?**

Banca Profilo ha stipulato una polizza a copertura della responsabilità civile di amministratori, sindaci e dirigenti della Banca e delle società controllate italiane per perdite patrimoniali e relativi costi di difesa. I massimali di garanzia sono: i) per le perdite pecuniarie: 10 milioni di euro e ii) per i costi di difesa 2,5 milioni di euro. La polizza, che ha scadenza 31/12/2021 ed è stata stipulata con Generali, per il tramite del broker Marsh, prevede un premio annuo lordo a carico della Banca pari a circa 52 euro/000 su base annua. In origine, la sottoscrizione della polizza assicurativa è stata autorizzata dall'Assemblea del 20/04/2007 che, al contempo, aveva autorizzato il Consiglio di Amministrazione, con facoltà di sub delega disgiunta all'Amministratore Delegato ed al Direttore Generale, ai successivi rinnovi.

**37) Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?**

Banca Profilo non ha stipulato polizze della specie, né ha emesso prestiti obbligazionari.

**38) Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?**

La Banca e le controllate hanno in essere assicurazioni, stipulate sempre tramite il broker Marsh, la maggior parte delle quali è a beneficio dei dipendenti (sanitarie, infortuni, vita, responsabilità civile, ecc.). I premi complessivi annuali ammontano a circa 372 euro/000, di cui circa 155 euro/000 per la sola copertura sanitaria.

**39) Vorrei sapere quale è l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità).**

Dato il tipo di *business* di Banca Profilo, la liquidità è prevalentemente impiegata a finanziamento del portafoglio titoli di proprietà, che è composto in larga parte da titoli di Stato italiani e finanziari. Inoltre, la liquidità è impiegata in prestiti alla clientela private della Banca, in genere assistiti da garanzie reali. Eventuali saldi attivi giornalieri di cassa sono impiegati dalla Tesoreria in operazioni di pronti contro termine con altre istituzioni bancarie; le operazioni di impiego in depositi interbancari sono rare e di brevissimo termine (*overnight*). Si rimanda alle pertinenti sezioni della Relazione Finanziaria Annuale in

approvazione per ulteriori approfondimenti sul risultato economico di tale attività. Si evidenzia altresì che Banca Profilo, in qualità di soggetto operante nel settore bancario, è oggetto di specifica disciplina e dei relativi controlli da parte di Banca d'Italia anche sul tema della liquidità.

- 40) **Vorrei sapere quali sono gli investimenti previsti per le energie rinnovabili, come verranno finanziati ed in quanto tempo saranno recuperati tali investimenti.**

Vista la natura della Società, la domanda non trova applicazione.

- 41) **Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni ?**

No.

- 42) **Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori?**

Banca Profilo non impiega minori.

- 43) **E' fatta o é prevista la certificazione etica SA8000 ENAS?**

No.

- 44) **Finanziamo l'industria degli armamenti?**

No.

- 45) **Vorrei conoscere posizione finanziaria netta di gruppo alla data dell'assemblea con tassi medi attivi e passivi storici.**

Il termine di "posizione finanziaria netta" non si applica alle società bancarie.

- 46) **A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa?**

Nel corso del 2020 non si sono verificate multe o sanzioni da Consob, Borsa, ecc.

- 47) **Vi sono state imposte non pagate? Se sì a quanto ammontano? Gli interessi? Le sanzioni?**

No. In merito alla posizione fiscale di Banca Profilo si rimanda alla Relazione Finanziaria Annuale in discussione (cfr. Relazione sulla Gestione - Altre Informazioni).

- 48) **Vorrei conoscere: variazione partecipazioni rispetto alla relazione in discussione.**

Come evidenziato alla voce 70 "Partecipazioni" nell'Attivo dello Stato Patrimoniale Individuale di Banca Profilo non vi sono state variazioni di partecipazioni rispetto alla Relazione Finanziaria Annuale in discussione.

- 49) **Vorrei conoscere ad oggi minusvalenze e plusvalenze titoli quotati in borsa all'ultima liquidazione borsistica disponibile**

I risultati dell'attività di negoziazione alla data del 31 dicembre 2020 sono riportati nell'apposita sezione della Relazione Finanziaria Annuale in discussione (nota integrativa, parte C, tab. 4.1); l'aggiornamento dei dati al 31 marzo 2021 sarà riportato nella relazione trimestrale che sarà approvata il 6 maggio p.v..

- 50) **Vorrei conoscere da inizio anno ad oggi l'andamento del fatturato per settore.**

I risultati per settori di attività alla data del 31 dicembre 2020 sono riportati nelle apposite sezioni della Relazione Finanziaria Annuale in discussione (relazione sulla gestione; nota integrativa, parte L); l'aggiornamento dei dati al 31 marzo 2021 sarà riportato nella relazione trimestrale che sarà approvata il 6 maggio p.v..

- 51) **Vorrei conoscere ad oggi trading su azioni proprie e del gruppo effettuato anche per interposta società o persona sensi art.18 drp.30/86 in particolare se e' stato fatto anche su azioni d'altre società, con intestazione a banca estera non tenuta a rivelare alla consob il nome del proprietario, con riporti sui titoli in portafoglio per un valore simbolico, con azioni in portage.**

Nel corso del 2020 è stata svolta attività di acquisto e alienazione di azioni proprie, tramite un intermediario terzo, nel rispetto dell'autorizzazione assembleare deliberata dall'Assemblea ordinaria dei soci del 28 aprile 2020. I dati relativi ai prezzi di acquisto e alle quantità acquistate sono stati messi a disposizione del pubblico, tramite stoccaggio sul meccanismo 1info (www.1info.it) e pubblicazione sul sito internet della Banca, nel rispetto dei termini e delle indicazioni della normativa applicabile.

- 52) **Vorrei conoscere prezzo di acquisto azioni proprie e data di ogni lotto, e scostamento % dal prezzo di borsa**

Vedasi la risposta #51.



- 53) **Vorrei conoscere nominativo dei primi 20 azionisti presenti in sala con le relative % di possesso, dei rappresentanti con la specifica del tipo di procura o delega. Vorrei conoscere in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota ?**

Tali informazioni verranno fornite nel corso dell'Assemblea e saranno reperibili nel relativo verbale che sarà pubblicato sul sito della Società alla sezione *Corporate Governance*.

- 54) **Vorrei conoscere il nominativo dei giornalisti presenti in sala o che seguono l'assemblea attraverso il circuito chiuso delle testate che rappresentano e se fra essi ve ne sono che hanno rapporti di consulenza diretta ed indiretta con società' del gruppo anche controllate e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente", denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.**

I nominativi dei giornalisti saranno forniti nel corso dell'Assemblea. Banca Profilo e le sue controllate non hanno rapporti di consulenza con giornalisti e/o testate giornalistiche.

- 55) **Vorrei conoscere come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza? Vi sono stati versamenti a giornali o testate giornalistiche ed internet per studi e consulenze?**

Nel corso del 2020, Banca Profilo ha sostenuto spese pubblicitarie per un importo pari a circa 335 euro/000 (iva inclusa), in prevalenza legate a pubblicità obbligatorie, consulenze per eventi e attività di digital e influencer marketing per il servizio di Robo Advisory; non ci sono versamenti a giornali o testate per studi e consulenze.

- 56) **Vorrei conoscere il numero dei soci iscritti a libro soci, e loro suddivisione in base a fasce significative di possesso azionario, e fra residenti in Italia ed all'estero**

I dati di cui alla prima tabella sono stralciati dal Libro dei Soci alla data del 31/12/2020. La seconda tabella è stata elaborata in data 9/3/2020 alle ore 10:42:58. La terza tabella è stata elaborata in data 9/03/2020 alle ore 10:46:15.

Numero azioni ordinarie in circolazione: 677.997.856  
 Valore Nominale Euro 0

|   | Dichiarante           | Azionista diretto   | Nazionalità | N. Azioni   | % su Capitale con diritto di voto |
|---|-----------------------|---------------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| 1 | SATOR CAPITAL LIMITED | AREPO BP SPA        | ITALIANA    | 423.088.505 | 62,403                            |
| 2 |                       | STRATEGY INVEST SRL | ITALIANA    | 15.053.096  | 2,220                             |
| 3 |                       | BANCA PROFILO SPA   | ITALIANA    | 13.148.089  | 1,939                             |
| 4 |                       | SATOR SPA           | ITALIANA    | 10.000.000  | 1,475                             |
| 5 |                       | BERTOLINI CORRADO   | ITALIANA    | 8.091.317   | 1,193                             |
| 6 |                       | LARES SRL           | ITALIANA    | 6.185.000   | 0,912                             |
| 7 |                       | CHITI MARIA ROBERTA | ITALIANA    | 4.100.000   | 0,605                             |
| 8 |                       | MANARA MARCO        | ITALIANA    | 3.642.500   | 0,537                             |

cointestate con Fagioli

#### RIPARTIZIONE AZIONISTI PER CLASSI DI POSSESSO

Azionisti che possiedono almeno uno dei titoli indicati.

| CLASSE        | DA     | A             | Azionisti    | Az. Ordinarie      |  |  | Totale             |
|---------------|--------|---------------|--------------|--------------------|--|--|--------------------|
| 1             | 1      | 1.000         | 1.344        | 735.009            |  |  | 735.009            |
| 2             | 1.001  | 5.000         | 2.617        | 7.630.844          |  |  | 7.630.844          |
| 3             | 5.001  | 10.000        | 1.193        | 9.741.322          |  |  | 9.741.322          |
| 4             | 10.001 | 9.999.999.999 | 2.776        | 659.890.606        |  |  | 659.890.606        |
| <b>Totale</b> |        |               | <b>7.930</b> | <b>677.997.781</b> |  |  | <b>677.997.781</b> |

## DISTRIBUZIONE AZIONI ITALIA - ESTERO

Società : 184 BANCA PROFILO S.p.A.

| Nazione         | Titolo          | Azioni      |         | Certificati | Azionisti |
|-----------------|-----------------|-------------|---------|-------------|-----------|
| ITALIA          | O Az. Ordinarie | 667.416.050 |         | 0           | 7.836     |
| Totale parziale |                 | 667.416.050 | 98,439% | 0           | 0,000%    |
| ESTERO          | O Az. Ordinarie | 10.581.731  |         | 0           | 94        |
| Totale parziale |                 | 10.581.731  | 1,561%  | 0           | 0,000%    |
| Totale generale |                 | 677.997.781 |         | 0           |           |

- 57) **Vorrei conoscere sono esistiti nell'ambito del gruppo e della controllante e o collegate dirette o indirette rapporti di consulenza con il collegio sindacale e società di revisione o sua controllante. a quanto sono ammontati i rimborsi spese per entrambi?**

In merito al Collegio Sindacale, non vi sono stati nel corso del 2020 rapporti di consulenza; i rimborsi spese per le attività di pertinenza nel corso del 2020 sono stati pari a circa 3.405 Euro, comprensivi anche dei costi delle spese di trasporto sostenute direttamente dalla Banca.

Per quanto riguarda la società di revisione Deloitte & Touche S.p.A. Revisore della Capogruppo controllante Arepo BP e di Banca Profilo o altre società ad essa collegate, si segnala che la società ha svolto un'attività di formazione nell'ambito della applicazione normativa antiriciclaggio e contrasto di finanziamento al terrorismo a favore della sub partecipata Dynamic Asset Management Company (Lussemburgo) SA (Euro 1.500 + iva).

- 58) **Vorrei conoscere se vi sono stati rapporti di finanziamento diretto o indiretto di sindacati, partiti o movimenti fondazioni politiche (come ad esempio italiani nel mondo), fondazioni ed associazioni di consumatori e/o azionisti nazionali o internazionali nell'ambito del gruppo anche attraverso il finanziamento di iniziative specifiche richieste direttamente?**

Banca Profilo non intrattiene rapporti di finanziamento di alcun genere con nessuno degli organismi citati nella domanda.

- 59) **Vorrei conoscere se vi sono tangenti pagate da fornitori? E come funziona la retrocessione di fine anno all'ufficio acquisti e di quanto è?**

No.

- 60) **vorrei conoscere se si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare Cina, Russia e India?**

No.

- 61) **vorrei conoscere se si è incassato in nero?**

No.

- 62) **Vorrei conoscere se si è fatto insider trading?**

No.

- 63) **Vorrei conoscere se vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici ? amministratori o dirigenti possiedono direttamente o indirettamente quote di società' fornitrici?**

Non risultano alla Società interessenze dei dirigenti e/o amministratori in società' fornitrici.

- 64) **Quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?**

Nel corso del 2020 non ci sono state operazioni straordinarie.

- 65) **Vorrei conoscere se totale erogazioni liberali del gruppo e per cosa ed a chi?**

Nel corso del 2020, Banca Profilo ha effettuato erogazioni liberali per complessivi 56 euro/000 circa, a beneficio del Policlinico di Milano a seguito Emergenza Covid-19, di onlus e associazioni a supporto di cause benefiche.

- 66) **Vorrei conoscere se ci sono giudici fra consulenti diretti ed indiretti del gruppo quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'e' stato il loro compenso e come si chiamano?**

Banca Profilo non presenta nessuna delle fattispecie citate.

- 67) **Vorrei conoscere se vi sono cause in corso con varie antitrust?**

Banca Profilo non ha cause in corso con Antitrust.

68) **Vorrei conoscere se vi sono cause penali in corso con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.**

Vedasi la domanda #33.

69) **Vorrei conoscere se a quanto ammontano i bond emessi e con quale banca (Credit Suisse First Boston, Goldman Sachs, Mongan Stanley E Citigroup, JP Morgan, Merrill Lynch, Bank Of America, Lehman Brothers, Deutsche Bank, Barclays Bank, Canadia Imperial Bank Of Commerce –Cibc-)**

Banca Profilo non ha emesso obbligazioni nel corso del 2020.

70) **Vorrei conoscere dettaglio costo del venduto per ciascun settore.**

Vedasi la domanda #50.

71) **Vorrei conoscere a quanto sono ammontate le spese per:**

• **Acquisizioni e cessioni di partecipazioni.**

Nel corso dell'esercizio 2020 non vi sono state acquisizioni o cessioni di partecipazioni.

• **Risanamento ambientale**

In considerazione della tipologia di operatività della Società la domanda non è significativa.

• **Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?**

Banca Profilo opera nel pieno rispetto delle normative vigenti ed applica internamente prassi operative volte alla tutela ambientale, ad esempio tramite il riciclo ed il riutilizzo dei materiali. Inoltre, la sede di via Cerva 28 a Milano è stata progettata con un'attenzione verso i migliori standard energetici ottenendo la certificazione *Leed Silver*. Tuttavia, in considerazione della tipologia di operatività della Società la domanda non è significativa.

72) **Vorrei conoscere**

a. **i benefici non monetari ed i bonus ed incentivi come vengono calcolati?**

Le modalità di calcolo ed attribuzione di *bonus* ed incentivi sono dettagliate nella Politica di Remunerazione di Banca Profilo, il cui aggiornamento è previsto come punto all'ordine del giorno dell'Assemblea della Banca. Tale politica recepisce le ultime disposizioni normative in materia.

b. **Quanto sono variati mediamente nell'ultimo anno gli stipendi dei managers e degli a.d illuminati, rispetto a quello degli impiegati e degli operai?**

Considerando tutti gli aumenti (di merito e contrattuali) le variazioni delle RAL intercorse nel 2020 sono state le seguenti:

- ✓ AD+DG 0%
- ✓ Dirigenti + 0,78%
- ✓ Quadri +1,69%
- ✓ Impiegati +1,83%
- ✓ Media Banca Profilo +1,23%

c. **Vorrei conoscere rapporto fra costo medio dei dirigenti/e non.**

La RAL media dei dirigenti nel 2019 è pari a 2,85 volte la RAL media dei non dirigenti.

d. **Vorrei conoscere numero dei dipendenti suddivisi per categoria, ci sono state cause per mobbing, per istigazione al suicidio, incidenti sul lavoro e con quali esiti? Personalmente non posso accettare il dogma della riduzione assoluta del personale**

Al 31 dicembre 2020, il numero complessivo dei dipendenti per categoria di Banca Profilo era pari a 171 unità con la seguente suddivisione:

- ✓ Dirigenti: 46;
- ✓ Quadri: 78;
- ✓ Impiegati: 49.

Nel corso del 2020, non ci sono stati cause per mobbing né incidenti sul lavoro.

e. **Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre-pensionamento e con quale età media**

Nel corso del 2020, nessun dipendente di Banca Profilo è stato inviato in mobilità o in pre-pensionamento.

73) **Vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? Da chi e per quale ammontare?**

Nel corso del 2020, Banca Profilo non ha acquistato opere d'arte.

74) **Vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.**

Vedasi la domanda #50.

- 75) **Vorrei conoscere. vi sono societa' di fatto controllate (sensi c.c) ma non indicate nel bilancio consolidato?**

No.

- 76) **Vorrei conoscere chi sono i fornitori di gas del gruppo qual è il prezzo medio.**

Banca Profilo ha fornitori di gas diversi per i propri uffici. In particolare, Eni ed Iren Energia. Le forniture avvengono a prezzi di mercato.

- 77) **Vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr. Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger?**

Nel 2020, Banca Profilo non ha intrattenuto rapporti con i soggetti riportati nella domanda.

- 78) **Vorrei conoscere. A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?**

In considerazione della tipologia di business in cui opera Banca Profilo, non sono previsti investimenti in R&S.

- 79) **Vorrei conoscere i costi per le assemblee e per cosa?**

Nel corso del 2020, Banca Profilo ha sostenuto per l'Assemblea del 23 aprile costi per circa 27 Euro/000 e riguardano principalmente spese notarili e spese per l'attività di rappresentante designato.

- 80) **Vorrei conoscere i costi per valori bollati.**

Nel corso del 2020, Banca Profilo ha sostenuto costi pari a 606 euro per l'acquisto di valori bollati. Da tale dato sono esclusi i costi di postalizzazione sostenuti per l'inoltro di comunicazioni alla clientela effettuate per il tramite dell'outsourcer informatico nonché i valori utilizzati per gli atti notarili.

- 81) **Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.**

Banca Profilo aderisce al SISTRI (sistema di tracciabilità dei rifiuti) e mantiene traccia dei rifiuti speciali, ad esempio toner, smaltiti tramite società registrate ed autorizzate per il loro smaltimento.

- 82) **Quali auto hanno il presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?**

Il Presidente attualmente in carica non è dotato di auto aziendale; l'Amministratore Delegato è dotato di auto aziendale con un costo 2020 pari a massimi 20 mila euro oltre IVA.

- 83) **Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi? Se le risposte sono "Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno" denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.**

Banca Profilo non dispone di elicotteri e/o aerei aziendali e non ha utilizzato tali mezzi nel 2020.

- 84) **A quanto ammontano i crediti in sofferenza?**

I dati relativi ai crediti in sofferenza sono riportati nelle apposite sezioni della Relazione Finanziaria Annuale in discussione (nota integrativa, parte E).

- 85) **Ci sono stati contributi a sindacati e o sindacalisti se si a chi a che titolo e di quanto?**

Banca Profilo non ha erogato contributi a nessuno dei soggetti indicati nella domanda.

- 86) **C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?**

Banca Profilo non effettua l'anticipazione su cessione crediti né la utilizza.

- 87) **C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta è: "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncio al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 c.c.**

Computershare S.p.A. svolge per la presente assemblea il servizio di rappresentante designato ai sensi dell'art. 135-undecies del D. Lgs 58/98 ("TUF") ("Rappresentante Designato"), nonché ai sensi dell'art. 106, comma 4, del DL 17 marzo 2020 n. 18 ("Rappresentante Designato Esclusivo"). Con riferimento a tale servizio Computershare percepirà un compenso fisso pari a Euro 11.500,00 (fino a 10 deleghe) e una parte variabile pari ad Euro 150 oltre IVA per ciascun modulo di delega pervenuta oltre tale soglia.

- 88) **A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici?**

Vedasi la domanda #29

**89) Quanto è l'indebitamento INPS e con l'Agenzia delle Entrate?**

Banca Profilo non ha indebitamento con INPS. In relazione alla posizione con l'Agenzia delle Entrate, vedasi la domanda #47.

**90) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?**

Arepo BP in qualità di capogruppo del Gruppo bancario Banca Profilo effettua il consolidato fiscale; non vi sono aliquote agevolate.

**91) Quanto è il margine di contribuzione dello scorso esercizio?**

Premesso che il termine margine di contribuzione non si applica alle società bancarie, nel 2020 il margine d'intermediazione è stato pari a 57,1 milioni di Euro, come verificabile nella Relazione Finanziaria Annuale in discussione.