

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione)

### “Conto Corrente” offerto a Clienti non Consumatori

#### Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	<b>BANCA PROFILO S.p.A.</b> soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo Bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sede Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Indirizzo PEC	<a href="mailto:bancaprofilo@legalmail.it">bancaprofilo@legalmail.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.bancaprofilo.it">www.bancaprofilo.it</a>
Recapiti telefonici della struttura “Relazioni Clientela”	Telefono: <b>numero verde 800910950</b> Telefax: 02.58316057
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:relazioni.clientela@bancaprofilo.it">relazioni.clientela@bancaprofilo.it</a>

#### Dati relativi al Consulente Finanziario della Banca abilitato all'Offerta Fuori Sede

Cognome e Nome:	Qualifica:	Estremi di iscrizione all'albo:
Sede	Telefono	e-mail

## Sezione 2 - Che cos'è il Conto Corrente

### Caratteristiche

Il Conto Corrente è un Contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

### Rischi tipici

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000 Euro. Per le giacenze in divisa estera c'è il rischio di variabilità del tasso di cambio.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 - volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle Banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una Banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

1. Azionisti;
2. detentori di altri titoli di capitale;
3. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
4. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
  - detentori di certificate;
  - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;
5. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it) (sezione "Trasparenza") e presso tutte le Filiali della Banca.

## Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il “Foglio Informativo Apertura di Credito in Conto Corrente”, che è disponibile presso le Filiali della Banca e sul sito [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it) (sezione “Trasparenza”).

Le Condizioni Economiche sono indicate nella misura:

- massima, se favorevoli alla Banca;
- minima, se favorevoli al Cliente.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Oltre a questi costi occorre considerare: l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a euro 34,20 per le persone fisiche (dovuta solo se la giacenza è superiore a 5.000 euro) e a euro 100 per i soggetti diversi dalle persone fisiche; gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre Condizioni Economiche”**.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

Nel prospetto sono riportate le tipologie di Conto Corrente offerte dalla Banca, e in particolare:

**Conto Multidivisa:** servizio di cassa per conto del Cliente avente come divisa principale l'Euro, alla quale possono essere collegati altri servizi legati alla gestione della liquidità, come assegni, bonifici, pagamenti di imposte, regolamento carte di credito, regolamento margini con l'opzione anche della gestione di altre divise estere, ognuna di esse contabilizzata in distinti sottoconti. Il **sottoconto Divisa** può essere acceso in Dollari Usa (USD), Sterline Inglesi (GBP), Franchi Svizzeri (CHF) e in ogni altra divisa che sarà individuata dalla Banca e detenuta dal Cliente a fronte di pagamenti o di incassi, le cui spese sono addebitate sul conto in Euro.

**Conto Margini:** conto di servizio, accessorio al Conto Multidivisa, sul quale sono contabilizzati i proventi necessari per la costituzione e il mantenimento dei margini generati dall'operatività in derivati.

**Conto Multidivisa Estero:** servizio di cassa analogo al Conto Multidivisa, per conto di Clienti non residenti in Italia.

#### 1 Spese fisse

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
<b>Tenuta del conto</b>				
Spese per l'apertura del conto	Euro	==	==	==
Canone annuo <sup>(1)</sup>	Euro	==	==	==
Numero di operazioni incluse nel canone annuo		==	==	==
<b>Gestione Liquidità</b>				
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro	0,00	==	0,00

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
<b>Servizi di pagamento</b>				
Rilascio di una Carta di debito nazionale				
<i>Prodotto non disponibile</i>	Euro	==	==	==
Rilascio di una Carta di debito internazionale				
<i>Prodotto non disponibile</i>	Euro	==	==	==
Rilascio di una Carta di Credito				
La Banca distribuisce la <b>Carta Prestige</b> , la <b>Carta Excellence</b> , la <b>Carta Black</b> e la <b>Carta Business Gold</b> emesse da <b>Nexi Payments SpA</b> Le caratteristiche, i servizi accessori, le condizioni economiche e la sintesi delle clausole contrattuali delle Carte sono consultabili nei Fogli Informativi della società emittente disponibili nelle Filiali della Banca, che il Cliente può consultare o chiederne una copia da portare con sé		Disponibile	==	Disponibile
Rilascio di una Carta multifunzione				
<i>Prodotto non disponibile</i>	Euro	==	==	==
<b>Home banking</b>				
Canone annuo per <i>Internet Banking e phone banking</i>	Euro	0,00	==	0,00

(1) Il canone non include le "Spese variabili".

## 2 Spese variabili

che si applicano in alternativa al Canone annuo insieme ai costi indicati alla voce "Operatività corrente e Gestione della liquidità" nella successiva sezione "Altre Condizioni Economiche"

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
<b>Gestione Liquidità</b>				
Registrazione di ogni operazione di sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro	0,00	==	0,00
Invio estratto conto cartaceo è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	2,00	==	2,00
Invio estratto conto on-line <sup>(2)</sup> è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	0,00	==	0,00
<b>Servizi di pagamento (costo per ogni operazione)</b>				
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	==	==	==
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/altro intermediario in Italia	Euro	==	==	==
Bonifico SEPA <sup>(3)</sup> eseguito su disposizione del Cliente	Euro	7,75 <sup>(*)</sup>	==	7,75 <sup>(*)</sup>
Bonifico SEPA <sup>(3)</sup> eseguito on line <sup>(2)</sup>	Euro	0,00	==	0,00

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Bonifico Extra SEPA eseguito su disposizione del Cliente	Euro	15,00 <sup>(4)</sup>	==	15,00 <sup>(4)</sup>
Bonifico Extra SEPA eseguito <i>on line</i> <sup>(2)</sup>	Euro	5,00 <sup>(4)</sup>	==	5,00 <sup>(4)</sup>
Ordine permanente di bonifico	Euro	7,75	==	7,75
<b>Domiciliazione Utenze</b>				
▪ Addebito diretto di Carte di Credito (SDD) <sup>(**)</sup>	Euro	2,00	==	2,00

<sup>(2)</sup> per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking;

<sup>(3)</sup> area di cui fanno parte gli Stati della Comunità Europea e gli Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino, Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento;

<sup>(4)</sup> può anche essere applicata una maggiorazione fino a 25 Euro per il costo di intermediari terzi a carico dell'ordinante (cd. "SPESE OUR");

<sup>(\*)</sup> costo applicato anche ai bonifici di importo rilevante (BIR);

<sup>(\*\*)</sup> per il regolamento delle Carte di Credito distribuite dalla Banca.

### 3 Interessi sulle somme depositate

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
<b>Interessi creditori</b>				
Tasso creditore (minimo) annuo nominale sul conto in Euro <sup>(5)</sup>		0,01%	0,01%	0,01%
Tasso creditore (minimo) annuo nominale sui sottoconti in divisa <sup>(5)</sup>		0,00%	==	0,00%

<sup>(5)</sup> al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente.

### 4 Fidi e sconfinamenti

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
<b>Fidi</b>				
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate <sup>(6)</sup>				
Commissione omnicomprensiva trimestrale				
<b>Sconfinamenti</b>				
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate extra-Fido <sup>(6)</sup>				
Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi extra-Fido				
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate in assenza di Fido sul conto in Euro e sui sottoconti in altre Divise <sup>(6) (7)</sup>		12,00%	12,00%	12,00%
Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di Fido	Euro	==	==	==

*L'affidamento in Conto Corrente è documentato nel Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" che è disponibile presso le Filiali della Banca*

<sup>(6)</sup> nel rispetto dei vigenti limiti di usura;

<sup>(7)</sup> per i sottoconti in divisa il tasso si applica salvo maggiori livelli di mercato della divisa di riferimento.

## 5 Disponibilità delle somme versate

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione

	TIPOLOGIA DI CONTO		
	Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Contanti / Assegni Circolari emessi sulla stessa Banca	0	==	0
Assegni Bancari tratti sulla stessa Banca	0	==	0
Assegni Circolari di altri istituti italiani/vaglia Banca d'Italia	4	==	4
Assegni Bancari di altri istituti italiani	4	==	4
Vaglia e Assegni Postali	10	==	10
Assegni esteri	10	==	10

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito *internet* della Banca [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it) (sezione Trasparenza).

### Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

#### 1 Operatività corrente e Gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Costo unitario per operazione di sportello <sup>(8)</sup>	Euro	2,00	==	2,00
<i>con un minimo per trimestre di</i>	Euro	15,00	==	15,00
Spese fisse di liquidazione periodica	Euro	25,00	0,00	25,00

<sup>(8)</sup> si applicano ai Conti Correnti per i quali non è previsto un Canone annuo, o quando non sono ricomprese nel Canone annuo.

#### Remunerazione delle giacenze

Le giacenze sul Conto Corrente sono remunerate alle condizioni indicate alla voce "Interessi sulle somme depositate" nella precedente sezione "Principali Condizioni Economiche".

## Altro

		TIPOLOGIA DI CONTO																				
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero																		
<b>Spese di documentazione</b>																						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per invio di comunicazioni di legge alla Clientela           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ in formato cartaceo <sup>(**)</sup> Euro 2,00 == 2,00</li> <li>▪ in modalità <i>on-line</i> <sup>(2)</sup> Euro 0,00 == 0,00</li> </ul> </li> <li>▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ in formato cartaceo Euro 2,00 == 2,00</li> <li>▪ in modalità <i>on-line</i> <sup>(2)</sup> Euro 0,00 == 0,00</li> </ul> </li> <li>▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità           <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <tr> <td rowspan="2"><i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i></td> <td>Min. Euro</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> <td>10,00</td> </tr> <tr> <td>Max. Euro</td> <td>50,00</td> <td>50,00</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"><i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i></td> <td>Min. Euro</td> <td>15,00</td> <td>15,00</td> <td>15,00</td> </tr> <tr> <td>Max. Euro</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </table> </li> </ul>					<i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i>	Min. Euro	10,00	10,00	10,00	Max. Euro	50,00	50,00	50,00	<i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i>	Min. Euro	15,00	15,00	15,00	Max. Euro	100,00	100,00	100,00
<i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i>	Min. Euro	10,00	10,00	10,00																		
	Max. Euro	50,00	50,00	50,00																		
<i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i>	Min. Euro	15,00	15,00	15,00																		
	Max. Euro	100,00	100,00	100,00																		

(\*\*) *ad accezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite;*

(2) *per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking.*

## 2 Servizi di pagamento

### Assegni

Oneri accessori		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Rilascio moduli di assegni bancari	Euro	1,00	==	1,00
Ritorno assegni bancari protestati <sup>(9)</sup>	Euro	10,00	==	10,00
Ritorno assegni bancari insoluti o richiamati <sup>(9)</sup>	Euro	10,00	==	10,00
Assegni bancari nostra Banca Impagati	Euro	3,62	==	3,62
Rilascio moduli di assegni bancari e assegni circolari trasferibili	Euro	(10)	==	(10)

(9) *oltre alle spese reclamate per ogni assegno (spese protesto/telegrafiche/telefoniche, ecc.);*

(10) *addebito dell'imposta di bollo pro-tempore vigente.*

### UtENZE

La Banca non effettua il servizio di domiciliazione utenze, tranne che per il regolamento delle Carte di Credito distribuite alle Condizioni indicate alla voce "Spese variabili - Servizi di pagamento" nella sezione "Principali Condizioni Economiche". Per il regolamento si utilizza il servizio *Sepa Direct Debit* (SDD).

### Pagamenti ricorrenti

Per queste operazioni si applicano le Condizioni Economiche previste per i Bonifici SEPA indicate alla voce “Spese variabili - Servizi di pagamento” nella sezione “Principali Condizioni Economiche”.

### Pagamento di imposte

La Banca effettua il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F23 e F24, con addebito in conto corrente. La Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente copia del modulo F23 o F24 debitamente quietanzata.

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Commissioni di pagamento	Euro	0,00	==	0,00

### Pagamento di MAV/RAV

La Banca effettua il pagamento di bollettini MAV (Pagamento mediante Avviso) e RAV (Ruolo mediante Avviso), con addebito in conto corrente. La Banca a fronte del pagamento rilascia la quietanza di avvenuto pagamento.

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Commissioni di pagamento	Euro	0,00	==	0,00

### Bonifici

#### Bonifici SEPA <sup>(15)</sup>

Bonifici nazionali e in ambito europeo che sono effettuati in euro mediante il servizio *Sepa Credit Transfer* (SCT)

		TIPOLOGIA DI CONTO	
		Multidivisa	Multidivisa Estero
<b>Tempi di esecuzione</b>			
Bonifici verso altre Banche		1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della disposizione o da quella di esecuzione, se indicata dal Cliente <sup>(11)</sup> <sup>(12)</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>termini massimi entro i quali i fondi sono accreditati sul conto della Banca del beneficiario</li> </ul>			
Bonifici ricevuti		Lo stesso giorno in cui sono disponibili alla Banca <sup>(12)</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>termini massimi entro i quali i fondi, accreditati sul conto del beneficiario e sono messi a disposizione di quest'ultimo</li> </ul>			
<b>Valute applicate</b>			
Valuta di addebito per i Bonifici verso altre Banche		Lo stesso giorno della data operazione <sup>(11)</sup> <sup>(12)</sup>	
Valuta di accredito per Bonifici ricevuti		La stessa valuta in cui sono disponibili alla Banca <sup>(12)</sup>	

#### Bonifici Esteri

		TIPOLOGIA DI CONTO	
		Multidivisa	Multidivisa Estero
Tasso di cambio <sup>(13)</sup>		quello corrente al momento della negoziazione <sup>(14)</sup>	
<b>Tempi di esecuzione</b>			
Bonifici in altre divise verso i Paesi dell'Area SEPA <sup>(15)</sup>		4 giorni lavorativi dalla data di esecuzione	
Bonifici Extra SEPA disposti in Euro e in altre divise <ul style="list-style-type: none"> <li>termini massimi entro i quali i fondi sono accreditati sul conto della Banca del beneficiario</li> </ul>			

Bonifici Esteri	TIPOLOGIA DI CONTO	
	Multidivisa	Multidivisa Estero
Bonifici in altre divise ricevuti dai Paesi dell'Area SEPA <sup>(15)</sup> Bonifici Extra SEPA ricevuti in Euro e in altre divise ▪ <i>termini massimi entro i quali i fondi, accreditati sul conto del beneficiario e sono messi a disposizione di quest'ultimo</i>	2 giorni lavorativi successivi alla valuta di ricezione	
<b>Valuta di addebito applicata</b>		
Bonifici in altre divise verso i Paesi dell'Area SEPA <sup>(15)</sup>	4 giorni lavorativi anteriori alla valuta per il beneficiario	
Bonifici Extra SEPA disposti in Euro e in altre divise		
<b>Valuta di accredito applicata</b>		
Bonifici in altre divise ricevuti dai Paesi dell'Area SEPA <sup>(15)</sup>	2 giorni lavorativi successivi alla valuta di ricezione	
Bonifici Extra SEPA ricevuti in Euro e in altre divise		

- (11) *le suddette date sono applicate solo nel momento in cui le disposizioni ricevute sono complete di tutti i dati obbligatori e in presenza di disponibilità di fondi del Cliente ordinante;*
- (12) *la Banca esegue i bonifici nella stessa giornata se l'ordine del Cliente perviene entro le ore 15:00. Per gli ordini di importo superiore a Euro 500.000 o per gli ordini urgenti di qualsiasi importo l'orario è anticipato alle ore 13:30. Lo stesso criterio si applica anche ai bonifici ricevuti. Oltre gli orari stabiliti le operazioni sono eseguite il giorno lavorativo successivo;*
- (13) *le Condizioni Economiche per la negoziazione della divisa estera sono disponibili presso le nostre Filiali;*
- (14) *il cambio applicato è quello quotato sul circuito Telekurs;*
- (15) *area di cui fanno parte gli Stati della Comunità Europea e gli Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino, Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento;*

### 3 Valute

Valute versamenti	TIPOLOGIA DI CONTO		
	Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
<i>giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione</i>			
Contanti, Assegni Circolari e Assegni Bancari emessi o tratti su Banca Profilo	data dell'operazione	==	data dell'operazione
Assegni Circolari emessi su altre Banche italiane	1	==	1
Assegni Bancari emessi su altre Banche italiane	3	==	3
Titoli postali e altri valori	10	==	10
Assegni emessi su Banche estere	10	==	10

Valute prelevamenti	TIPOLOGIA DI CONTO		
	Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Contanti, Assegni Circolari della Banca e Assegni Bancari tratti sul medesimo sportello di versamento	data dell'operazione	==	data dell'operazione
Assegni Bancari	data dell'operazione	==	data dell'operazione
Assegni Circolari	data dell'operazione	==	data dell'operazione

#### 4 Altri servizi regolati in Conto Corrente

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Multidivisa	Margini	Multidivisa Estero
Rilascio moduli ABI-REV <sup>(16)</sup>	Euro	250,00	==	250,00
Pratiche di successione <sup>(17)</sup>	Euro	150,00	==	150,00
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente <sup>(18)</sup>	Euro	150,00	==	150,00
Attestazione di capacità finanziaria/di credito del Cliente <sup>(19)</sup> <i>si applica una commissione composta da:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ una quota fissa crescente in relazione all'incremento degli investimenti (con un min. di 200 fino a un max di 350 euro) e da</li> <li>▪ una quota variabile crescente in relazione all'incremento degli investimenti (partendo da un min. dello 0,02% fino a un max. dello 0,05%)</li> </ul>	min. Euro max. Euro	200,00 5.000,00	==	200,00 5.000,00
Asseverazione bancaria <sup>(20)</sup> <i>si applica una commissione in misura decrescente in base all'aumento dell'importo degli investimenti (partendo da un max. dello 0,10% fino a un min. dello 0,025%)</i>	min. Euro max. Euro	4.000,00 50.000,00	==	4.000,00 50.000,00

(16) modello di risposta standard utilizzato dalle banche italiane nell'attività di risposta alle richieste di informazioni sui rapporti in essere, ricevute dai clienti e rilasciate alla Società di Revisione contabile incaricata, entro la data da questa richiesta;

(17) attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatori) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;

(18) Lettera rilasciata su richiesta del Cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal Cliente con la stessa;

(19) Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto e similari e dispone dei correlati requisiti di solvibilità;

sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia - nell'ambito delle operazioni di Project Financing - circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.

### Sezione 4 - Recesso e Reclami

#### Recesso

Il **Contratto è a tempo indeterminato**. Ciascuna Parte può recedere in qualsiasi momento dal Contratto di Conto Corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno nonché esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto, dandone comunicazione per iscritto all'altra Parte, con raccomandata A/R, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il recesso dal Contratto di Conto Corrente determina la chiusura del Conto ed è efficace dal 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del destinatario, salvo quanto previsto nel successivo paragrafo "Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale".

#### Recesso della Banca

La Banca, può recedere dal Contratto di Conto Corrente, senza preavviso, qualora vi sia un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Correntista.

## Servizi di pagamento

Il Correntista può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai singoli servizi di pagamento.

Il recesso esercitato con riguardo a determinati servizi di pagamento (cioè disposizioni di pagamento), determina il recesso automatico dall'intero Contratto di Conto Corrente.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai servizi di pagamento con un preavviso di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere da tutti o dai singoli rapporti relativi ai servizi di pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Correntista.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Correntista per ottenere l'estinzione del rapporto di Conto Corrente deve dichiarare di aver distrutto, o inviare alla Banca, i moduli di assegni non utilizzati, le eventuali Carte di Credito e Carte di debito, nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento in cui la Banca riceve tutta la documentazione, su indicata, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 15 (quindici) giorni.

Tali tempi devono essere aumentati di:

- 5 (cinque) giorni in presenza di addebiti domiciliati;
- in presenza di Carta di Credito, Carta di debito: dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente.

Per gli ulteriori servizi collegati al Conto Corrente (es. deposito titoli, affidamenti, ecc.) i tempi devono essere aumentati dei giorni necessari per l'estinzione determinati da questi ulteriori servizi. I giorni massimi di chiusura si intendono validi salvo circostanze indipendenti dalla Banca. L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Correntista di tutto quanto dovuto.

In particolare, per quanto riguarda il Deposito Titoli, il Correntista è tenuto a fornire alla Banca le necessarie istruzioni per il ritiro, il trasferimento o la vendita dei titoli di sua pertinenza.

A tale riguardo si riportano di seguito i tempi massimi, dal momento del ricevimento di queste istruzioni, previsti per la vendita, il trasferimento e la successiva estinzione del rapporto.

Per la vendita i termini saranno pari a:

- 30 (trenta) giorni lavorativi in presenza di titoli cartacei sub-depositati presso la società sub-depositaria;
- dei giorni necessari per l'emissione dei rispettivi certificati materiali, nel rispetto di quanto previsto dai singoli regolamenti delle S.G.R., in presenza di quote di fondi comuni di investimento non trasferibili;
- dei giorni necessari per la vendita delle quote di fondi comuni di investimento, nel rispetto di quanto previsto dai singoli regolamenti delle S.G.R.;
- dei giorni necessari per la vendita delle azioni di Sicav, nel rispetto di quanto previsto dai relativi regolamenti.

Per il trasferimento occorreranno da un minimo di 10 (dieci) a un massimo di 60 (sessanta) giorni lavorativi secondo la tipologia di strumenti finanziari che sono presenti sul deposito titoli (italiani, esteri, derivati e OICR).

A questi termini dovranno aggiungersi 5 (cinque) giorni lavorativi per la successiva estinzione del rapporto.

## Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, fatto salvo quanto previsto all'art.20 *quinquies*, comma 4 del Contratto di Conto Corrente, il Correntista può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R, al seguente indirizzo: Banca Profilo S.p.A. (Reclami), Via Cerva 28, 20122 Milano, o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica [reclami@bancaprofilo.it](mailto:reclami@bancaprofilo.it). La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Correntista otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, la Banca comunica al Correntista il tempo necessario per risolvere il problema.

Il reclamo deve contenere i seguenti elementi essenziali:

- i dati anagrafici del Correntista;
- la posizione del Correntista (numero di conto corrente, del deposito titoli, dell'affidamento, ecc.);
- il servizio al quale si riferisce il reclamo e le cause del reclamo stesso (con una esposizione sintetica dei fatti).

Se il Correntista non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Correntista può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 200.000 euro (se il Correntista chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Correntista chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti successivi al 31 dicembre 2009; a partire dal 1° ottobre 2022 la controversia sarà relativa a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di presentazione del ricorso;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Correntista di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
  - a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
  - b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
  - c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
  - d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Correntista può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi indicati all'art. 20 *quinquies*, comma 4 del Contratto di Conto Corrente, nei quali il Correntista può rivolgersi direttamente all'ABF *senza necessità* di presentare il preventivo reclamo alla Banca.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Correntista può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Correntista di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Glossario	
<b>Addebito Diretto</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (Beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/Intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Addebito Diretto SEPA (SDD)</b>	Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.
<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.
<b>Assegno Bancario</b>	È un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due: (1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito; (2) l'espresso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.
<b>Assegno Circolare</b>	Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.
<b>Bonifico</b>	Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Codice del consumo</b>	Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.
<b>Commissione omnicomprendiva sull'importo accordato</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Conto</b>	Il Conto Corrente utilizzato dal Correntista per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento
<b>Contratto</b>	Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista.
<b>Correntista o Cliente</b>	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica (Consumatore o Cliente al dettaglio) che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente
<b>Documento di Sintesi</b>	Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Filiale</b>	La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha acceso il proprio rapporto.
<b>Giornata operativa</b>	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.

Glossario	
<b>Girata</b>	È la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.
<b>Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario</b>	Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; ecc.).
<b>Identificativo Unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.
<b>Impresa</b>	L'Impresa che non rientra nella definizione di Micro-Impresa
<b>Micro-Impresa</b>	L'Impresa che occupa meno di 10 (dieci) addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di Euro, ovvero sia classificata tale in base alle previsioni di legge tempo per tempo vigenti.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010 e s.m..
<b>Ordine di pagamento</b>	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.
<b>Parti</b>	Indica il Correntista e la Banca.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
<b>Recesso</b>	Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca/Intermediario e il Cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Rulebook SEPA</b>	Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
<b>Salvo buon fine</b>	Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein
<b>SEPA</b>	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.

Glossario	
<b>Servizi di pagamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;</li> <li>2) servizi che permettano prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;</li> <li>3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;</li> <li>- esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;</li> <li>- esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;</li> </ul> </li> <li>4) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;</li> <li>- esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;</li> <li>- esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;</li> </ul> </li> <li>5) emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;</li> <li>6) rimessa di denaro;</li> <li>7) esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.</li> </ol>
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
<b>Stato Membro</b>	Stato appartenente all'UE.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)</b>	È un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>==</b>	Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.