Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Cliente: 03025 - BANCA PROFILO

Periodo di riferimento: 4° Trim. 2025

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
05/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
07/10/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	98,96	1,04
08/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
09/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
14/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
16/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
22/10/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
23/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
24/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
26/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/10/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	97,92	2,08
31/10/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
05/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/11/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	99,65	0,35
07/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
11/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
14/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
24/11/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35
25/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
26/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/11/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/12/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
04/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/12/2025	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
06/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
10/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17
15/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
31/12/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Ottobre 2025

Data	Error rate [%]
01/10/2025	0,00
02/10/2025	0,00
03/10/2025	0,00
04/10/2025	0,00
05/10/2025	0,00
06/10/2025	5,56
07/10/2025	0,00
08/10/2025	0,00
09/10/2025	0,00
10/10/2025	0,00
11/10/2025	0,00
12/10/2025	N.D.
13/10/2025	N.D.
14/10/2025	N.D.
15/10/2025	N.D.
16/10/2025	N.D.
17/10/2025	N.D.
18/10/2025	N.D.
19/10/2025	0,00
20/10/2025	N.D.
21/10/2025	0,00
22/10/2025	N.D.
23/10/2025	N.D.
24/10/2025	N.D.
25/10/2025	0,00
26/10/2025	0,00
27/10/2025	N.D.
28/10/2025	N.D.
29/10/2025	0,00
30/10/2025	N.D.
31/10/2025	N.D.

Error rate - Novembre 2025

Data	Error rate [%]
01/11/2025	0,00
02/11/2025	0,00
03/11/2025	N.D.
04/11/2025	N.D.
05/11/2025	0,00
06/11/2025	N.D.
07/11/2025	0,00
08/11/2025	N.D.
09/11/2025	0,00
10/11/2025	0,00
11/11/2025	0,00
12/11/2025	0,00
13/11/2025	N.D.
14/11/2025	N.D.
15/11/2025	0,00
16/11/2025	0,00
17/11/2025	N.D.
18/11/2025	N.D.
19/11/2025	N.D.
20/11/2025	N.D.
21/11/2025	N.D.
22/11/2025	N.D.
23/11/2025	N.D.
24/11/2025	N.D.
25/11/2025	N.D.
26/11/2025	N.D.
27/11/2025	N.D.
28/11/2025	0,00
29/11/2025	0,00
30/11/2025	N.D.

Error rate - Dicembre 2025

Data	Error rate [%]
01/12/2025	N.D.
02/12/2025	N.D.
03/12/2025	N.D.
04/12/2025	0,00
05/12/2025	0,00
06/12/2025	N.D.
07/12/2025	N.D.
08/12/2025	N.D.
09/12/2025	0,00
10/12/2025	N.D.
11/12/2025	N.D.
12/12/2025	0,00
13/12/2025	N.D.
14/12/2025	N.D.
15/12/2025	0,00
16/12/2025	0,00
17/12/2025	0,00
18/12/2025	N.D.
19/12/2025	0,00
20/12/2025	0,00
21/12/2025	0,00
22/12/2025	0,00
23/12/2025	N.D.
24/12/2025	N.D.
25/12/2025	N.D.
26/12/2025	N.D.
27/12/2025	0,00
28/12/2025	0,00
29/12/2025	N.D.
30/12/2025	0,00
31/12/2025	0,00

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/10/2025	N.D.	0,57	1,55
02/10/2025	N.D.	0,60	1,54
03/10/2025	N.D.	0,65	1,59
04/10/2025	N.D.	0,47	1,42
05/10/2025	N.D.	0,51	1,30
06/10/2025	N.D.	0,52	1,60
07/10/2025	N.D.	0,56	1,67
08/10/2025	N.D.	0,51	1,38
09/10/2025	N.D.	0,53	1,40
10/10/2025	N.D.	0,51	1,43
11/10/2025	N.D.	0,48	1,43
12/10/2025	N.D.	0,41	1,39
13/10/2025	N.D.	0,60	1,51
14/10/2025	N.D.	0,57	1,45
15/10/2025	N.D.	0,59	1,79
16/10/2025	N.D.	0,48	1,79
17/10/2025	N.D.	0,49	1,34
18/10/2025	N.D.	0,44	1,35
19/10/2025	N.D.	0,35	1,27
20/10/2025	N.D.	0,72	1,68
21/10/2025	N.D.	0,49	1,67
22/10/2025	N.D.	0,53	1,63
23/10/2025	N.D.	0,50	1,63
24/10/2025	N.D.	0,45	1,48
25/10/2025	N.D.	0,56	1,56
26/10/2025	N.D.	0,40	1,29
27/10/2025	N.D.	0,53	1,52
28/10/2025	N.D.	0,46	1,58
29/10/2025	N.D.	0,58	1,62
30/10/2025	N.D.	0,55	1,72
31/10/2025	N.D.	0,56	1,49

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/11/2025	N.D.	0,39	1,54
02/11/2025	N.D.	0,60	1,31
03/11/2025	N.D.	0,54	1,57
04/11/2025	N.D.	0,51	1,68
05/11/2025	N.D.	0,70	1,60
06/11/2025	N.D.	1,28	1,52
07/11/2025	N.D.	0,60	1,61
08/11/2025	N.D.	0,60	1,43
09/11/2025	N.D.	0,55	1,26
10/11/2025	N.D.	0,76	1,68
11/11/2025	N.D.	0,87	1,81
12/11/2025	N.D.	0,66	1,69
13/11/2025	N.D.	0,61	1,48
14/11/2025	N.D.	0,60	1,52
15/11/2025	N.D.	0,59	1,42
16/11/2025	N.D.	0,58	1,40
17/11/2025	N.D.	0,57	1,55
18/11/2025	N.D.	0,60	1,50
19/11/2025	N.D.	0,65	1,54
20/11/2025	N.D.	0,75	1,51
21/11/2025	N.D.	0,56	1,45
22/11/2025	N.D.	0,59	1,44
23/11/2025	N.D.	0,53	1,23
24/11/2025	N.D.	0,60	1,26
25/11/2025	N.D.	0,66	1,34
26/11/2025	N.D.	0,63	1,41
27/11/2025	N.D.	0,67	1,31
28/11/2025	N.D.	0,62	1,21
29/11/2025	N.D.	0,60	1,21
30/11/2025	N.D.	0,46	1,12

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/12/2025	N.D.	0,66	1,06
02/12/2025	N.D.	0,62	1,39
03/12/2025	N.D.	0,60	1,33
04/12/2025	N.D.	0,64	1,40
05/12/2025	N.D.	0,57	1,40
06/12/2025	N.D.	0,60	1,46
07/12/2025	N.D.	0,64	1,35
08/12/2025	N.D.	0,44	1,24
09/12/2025	N.D.	0,64	1,54
10/12/2025	N.D.	0,68	1,42
11/12/2025	N.D.	0,69	1,56
12/12/2025	N.D.	0,70	1,51
13/12/2025	N.D.	0,85	2,03
14/12/2025	N.D.	0,58	1,47
15/12/2025	N.D.	0,78	1,72
16/12/2025	N.D.	0,74	1,70
17/12/2025	N.D.	0,71	1,70
18/12/2025	N.D.	0,69	1,48
19/12/2025	N.D.	0,69	1,55
20/12/2025	N.D.	0,89	1,89
21/12/2025	N.D.	0,56	1,43
22/12/2025	N.D.	0,64	1,65
23/12/2025	N.D.	0,71	1,75
24/12/2025	N.D.	0,65	1,90
25/12/2025	N.D.	0,51	1,32
26/12/2025	N.D.	0,48	1,24
27/12/2025	N.D.	0,63	1,42
28/12/2025	N.D.	0,54	1,38
29/12/2025	N.D.	0,69	1,58
30/12/2025	N.D.	0,68	1,57
31/12/2025	N.D.	0,60	1,50

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/10/2025	N.D.	0,36	1,64
02/10/2025	N.D.	0,39	2,02
03/10/2025	N.D.	0,38	1,76
04/10/2025	N.D.	0,33	1,52
05/10/2025	N.D.	0,25	1,38
06/10/2025	N.D.	0,33	1,59
07/10/2025	N.D.	0,29	1,54
08/10/2025	N.D.	0,33	1,35
09/10/2025	N.D.	0,34	1,45
10/10/2025	N.D.	0,29	1,38
11/10/2025	N.D.	0,33	1,72
12/10/2025	N.D.	0,27	1,57
13/10/2025	N.D.	0,33	1,65
14/10/2025	N.D.	0,28	1,60
15/10/2025	N.D.	0,32	2,23
16/10/2025	N.D.	0,25	2,23
17/10/2025	N.D.	0,30	1,57
18/10/2025	N.D.	0,25	1,52
19/10/2025	N.D.	0,23	1,40
20/10/2025	N.D.	0,34	1,65
21/10/2025	N.D.	0,33	2,00
22/10/2025	N.D.	0,27	1,73
23/10/2025	N.D.	0,29	1,65
24/10/2025	N.D.	0,28	1,50
25/10/2025	N.D.	0,31	1,61
26/10/2025	N.D.	0,24	1,30
27/10/2025	N.D.	0,28	1,55
28/10/2025	N.D.	0,33	1,64
29/10/2025	N.D.	0,33	1,61
30/10/2025	N.D.	0,33	1,76
31/10/2025	N.D.	0,35	1,67

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/11/2025	N.D.	0,22	1,62
02/11/2025	N.D.	0,26	1,40
03/11/2025	N.D.	0,32	1,66
04/11/2025	N.D.	0,31	1,76
05/11/2025	N.D.	0,43	1,82
06/11/2025	N.D.	0,37	1,72
07/11/2025	N.D.	0,33	1,56
08/11/2025	N.D.	0,34	1,56
09/11/2025	N.D.	0,25	1,36
10/11/2025	N.D.	0,36	1,59
11/11/2025	N.D.	0,45	1,78
12/11/2025	N.D.	0,42	1,70
13/11/2025	N.D.	0,30	1,79
14/11/2025	N.D.	0,28	1,52
15/11/2025	N.D.	0,31	1,54
16/11/2025	N.D.	0,30	1,57
17/11/2025	N.D.	0,35	1,50
18/11/2025	N.D.	0,34	1,72
19/11/2025	N.D.	0,36	1,72
20/11/2025	N.D.	0,36	1,68
21/11/2025	N.D.	0,37	1,64
22/11/2025	N.D.	0,31	1,47
23/11/2025	N.D.	0,28	1,34
24/11/2025	N.D.	0,33	1,34
25/11/2025	N.D.	0,27	1,48
26/11/2025	N.D.	0,31	1,37
27/11/2025	N.D.	0,31	1,34
28/11/2025	N.D.	0,34	1,19
29/11/2025	N.D.	0,30	1,25
30/11/2025	N.D.	0,26	1,16

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/12/2025	N.D.	0,34	1,16
02/12/2025	N.D.	0,33	1,70
03/12/2025	N.D.	0,33	1,28
04/12/2025	N.D.	0,35	1,40
05/12/2025	N.D.	0,30	1,60
06/12/2025	N.D.	0,31	1,39
07/12/2025	N.D.	0,25	1,30
08/12/2025	N.D.	0,23	1,33
09/12/2025	N.D.	0,30	1,48
10/12/2025	N.D.	0,31	1,40
11/12/2025	N.D.	0,35	1,54
12/12/2025	N.D.	0,36	1,74
13/12/2025	N.D.	0,44	2,10
14/12/2025	N.D.	0,32	1,36
15/12/2025	N.D.	0,39	1,60
16/12/2025	N.D.	0,35	1,80
17/12/2025	N.D.	0,37	1,78
18/12/2025	N.D.	0,38	1,53
19/12/2025	N.D.	0,32	1,52
20/12/2025	N.D.	0,42	2,15
21/12/2025	N.D.	0,30	1,42
22/12/2025	N.D.	0,40	1,53
23/12/2025	N.D.	0,38	1,69
24/12/2025	N.D.	0,32	1,58
25/12/2025	N.D.	0,28	1,34
26/12/2025	N.D.	0,27	1,37
27/12/2025	N.D.	0,36	1,45
28/12/2025	N.D.	0,31	1,37
29/12/2025	N.D.	0,38	1,77
30/12/2025	N.D.	0,32	1,58
31/12/2025	N.D.	0,32	1,52

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.
31/10/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/11/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.
31/12/2025	N.D.	N.A.	N.A.