Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Cliente: 03025 - BANCA PROFILO

Periodo di riferimento: 1° Trim. 2026

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
06/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
13/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17
14/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23
15/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23
16/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81
19/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
20/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
23/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/01/2026	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
25/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/01/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
17/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
19/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/02/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06
21/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/02/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
23/02/2026	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
24/02/2026	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00
25/02/2026	100,00	0,00	99,75	0,25	100,00	0,00
26/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/02/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/03/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
05/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/03/2026	100,00	0,00	96,73	3,27	96,24	3,76
07/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/03/2026	100,00	0,00	99,90	0,10	100,00	0,00
15/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
18/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/03/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
20/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/03/2026	100,00	0,00	98,21	1,79	98,26	1,74
26/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/03/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Gennaio 2026

Data	Error rate [%]
01/01/2026	N.D.
02/01/2026	N.D.
03/01/2026	N.D.
04/01/2026	0,00
05/01/2026	N.D.
06/01/2026	N.D.
07/01/2026	N.D.
08/01/2026	0,00
09/01/2026	0,00
10/01/2026	0,00
11/01/2026	0,00
12/01/2026	0,00
13/01/2026	N.D.
14/01/2026	0,00
15/01/2026	0,00
16/01/2026	0,00
17/01/2026	0,00
18/01/2026	0,00
19/01/2026	0,00
20/01/2026	0,00
21/01/2026	0,00
22/01/2026	0,00
23/01/2026	0,00
24/01/2026	0,00
25/01/2026	0,00
26/01/2026	0,00
27/01/2026	0,00
28/01/2026	0,00
29/01/2026	0,00
30/01/2026	0,00
31/01/2026	0,00

Error rate - Febbraio 2026

Data	Error rate [%]
01/02/2026	0,00
02/02/2026	0,00
03/02/2026	0,00
04/02/2026	0,00
05/02/2026	0,00
06/02/2026	0,00
07/02/2026	0,00
08/02/2026	0,00
09/02/2026	0,00
10/02/2026	0,00
11/02/2026	0,00
12/02/2026	0,00
13/02/2026	0,00
14/02/2026	0,00
15/02/2026	0,00
16/02/2026	0,00
17/02/2026	0,00
18/02/2026	0,00
19/02/2026	0,00
20/02/2026	0,00
21/02/2026	0,00
22/02/2026	0,00
23/02/2026	0,00
24/02/2026	0,00
25/02/2026	0,00
26/02/2026	0,00
27/02/2026	0,00
28/02/2026	0,00

Error rate - Marzo 2026

Data	Error rate [%]
01/03/2026	0,00
02/03/2026	0,00
03/03/2026	0,00
04/03/2026	0,00
05/03/2026	3,45
06/03/2026	12,50
07/03/2026	0,00
08/03/2026	0,00
09/03/2026	0,00
10/03/2026	0,00
11/03/2026	0,00
12/03/2026	0,00
13/03/2026	0,00
14/03/2026	4,35
15/03/2026	0,00
16/03/2026	0,00
17/03/2026	0,00
18/03/2026	0,00
19/03/2026	0,00
20/03/2026	0,00
21/03/2026	0,00
22/03/2026	0,00
23/03/2026	0,00
24/03/2026	4,35
25/03/2026	0,00
26/03/2026	0,00
27/03/2026	0,00
28/03/2026	0,00
29/03/2026	0,00
30/03/2026	0,00
31/03/2026	0,00

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/01/2026	N.D.	0,58	1,46
02/01/2026	N.D.	0,55	1,55
03/01/2026	N.D.	0,82	1,58
04/01/2026	N.D.	0,73	1,34
05/01/2026	N.D.	0,64	1,45
06/01/2026	N.D.	0,53	1,31
07/01/2026	N.D.	0,80	1,65
08/01/2026	N.D.	0,96	1,99
09/01/2026	N.D.	0,73	1,85
10/01/2026	0,97	0,88	1,99
11/01/2026	0,88	0,59	1,41
12/01/2026	1,16	0,69	1,54
13/01/2026	1,28	0,71	1,79
14/01/2026	1,46	0,93	1,79
15/01/2026	1,44	1,03	1,90
16/01/2026	1,45	0,83	1,87
17/01/2026	1,53	1,02	2,33
18/01/2026	1,06	0,67	1,69
19/01/2026	1,23	0,85	1,58
20/01/2026	1,34	0,84	1,79
21/01/2026	1,78	1,04	1,85
22/01/2026	1,26	0,85	1,81
23/01/2026	1,30	1,17	1,81
24/01/2026	1,09	0,89	1,79
25/01/2026	0,86	0,81	1,57
26/01/2026	1,52	0,96	1,85
27/01/2026	1,33	0,89	1,96
28/01/2026	1,25	0,85	1,80
29/01/2026	1,24	0,76	1,63
30/01/2026	1,27	0,57	1,57
31/01/2026	1,04	0,55	1,48

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/02/2026	0,91	0,53	1,49
02/02/2026	1,35	0,57	1,76
03/02/2026	1,25	0,57	1,77
04/02/2026	1,28	0,62	1,67
05/02/2026	1,19	0,58	1,59
06/02/2026	1,26	0,64	1,70
07/02/2026	1,07	0,63	1,72
08/02/2026	0,96	0,65	1,53
09/02/2026	1,02	0,81	1,92
10/02/2026	1,38	0,83	2,14
11/02/2026	1,34	0,72	1,20
12/02/2026	1,43	0,72	1,65
13/02/2026	1,13	0,65	1,65
14/02/2026	1,12	0,84	2,04
15/02/2026	0,93	0,53	1,41
16/02/2026	1,11	0,69	1,83
17/02/2026	1,20	0,91	2,28
18/02/2026	1,22	0,76	1,95
19/02/2026	1,14	0,57	1,81
20/02/2026	1,24	0,63	1,86
21/02/2026	0,83	0,44	1,49
22/02/2026	1,08	0,55	1,49
23/02/2026	1,15	0,57	1,84
24/02/2026	1,14	1,15	1,87
25/02/2026	1,08	0,59	2,02
26/02/2026	1,16	0,57	2,19
27/02/2026	1,15	0,48	2,19
28/02/2026	0,92	0,40	2,19

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/03/2026	0,81	0,37	2,19
02/03/2026	1,19	0,45	2,19
03/03/2026	1,26	0,42	2,19
04/03/2026	1,22	0,44	2,19
05/03/2026	1,22	0,50	2,19
06/03/2026	1,09	0,48	2,19
07/03/2026	1,13	0,63	2,19
08/03/2026	0,85	0,39	2,19
09/03/2026	1,11	0,41	2,19
10/03/2026	1,16	0,44	2,19
11/03/2026	1,15	0,44	2,19
12/03/2026	1,26	0,41	2,19
13/03/2026	1,17	0,37	1,48
14/03/2026	1,19	0,59	1,91
15/03/2026	0,86	0,33	1,37
16/03/2026	1,07	0,41	1,53
17/03/2026	1,11	0,39	1,64
18/03/2026	1,08	0,39	1,65
19/03/2026	1,09	0,33	1,59
20/03/2026	1,21	0,38	1,51
21/03/2026	1,26	0,58	1,66
22/03/2026	0,92	0,46	1,39
23/03/2026	1,10	0,43	1,57
24/03/2026	1,15	0,45	1,47
25/03/2026	1,10	0,46	1,56
26/03/2026	1,22	0,46	1,65
27/03/2026	1,16	0,40	1,62
28/03/2026	0,92	0,41	1,48
29/03/2026	0,93	0,41	1,29
30/03/2026	1,24	0,44	1,43
31/03/2026	1,17	0,49	1,46

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/01/2026	N.D.	0,28	1,50
02/01/2026	N.D.	0,32	1,50
03/01/2026	N.D.	0,33	1,65
04/01/2026	N.D.	0,31	1,64
05/01/2026	N.D.	0,37	1,35
06/01/2026	N.D.	0,29	1,44
07/01/2026	N.D.	0,40	1,65
08/01/2026	1,36	0,43	1,92
09/01/2026	N.D.	0,38	1,87
10/01/2026	N.D.	0,46	2,15
11/01/2026	0,71	0,31	1,48
12/01/2026	1,20	0,38	1,60
13/01/2026	0,76	0,40	1,68
14/01/2026	1,00	0,45	1,68
15/01/2026	N.D.	0,45	1,55
16/01/2026	N.D.	0,39	1,74
17/01/2026	N.D.	0,47	2,29
18/01/2026	0,87	0,36	1,46
19/01/2026	N.D.	0,42	1,45
20/01/2026	N.D.	0,48	1,72
21/01/2026	N.D.	0,46	1,69
22/01/2026	N.D.	0,42	1,67
23/01/2026	N.D.	0,42	1,66
24/01/2026	N.D.	0,38	1,77
25/01/2026	1,06	0,33	1,44
26/01/2026	N.D.	0,36	1,65
27/01/2026	N.D.	0,42	1,70
28/01/2026	1,20	0,37	1,61
29/01/2026	N.D.	0,34	1,48
30/01/2026	N.D.	0,32	1,38
31/01/2026	0,88	0,28	1,40

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/02/2026	0,94	0,27	1,36
02/02/2026	N.D.	0,30	1,51
03/02/2026	N.D.	0,32	1,63
04/02/2026	N.D.	0,32	1,46
05/02/2026	N.D.	0,32	1,55
06/02/2026	N.D.	0,38	1,60
07/02/2026	0,86	0,34	1,57
08/02/2026	0,80	0,29	1,37
09/02/2026	1,22	0,37	1,64
10/02/2026	N.D.	0,38	1,86
11/02/2026	0,83	0,38	1,86
12/02/2026	N.D.	0,30	1,45
13/02/2026	N.D.	0,33	1,40
14/02/2026	N.D.	0,38	1,76
15/02/2026	0,59	0,27	1,30
16/02/2026	N.D.	0,34	1,69
17/02/2026	N.D.	0,41	2,10
18/02/2026	1,06	0,31	1,77
19/02/2026	N.D.	0,25	1,62
20/02/2026	N.D.	0,30	1,61
21/02/2026	N.D.	0,25	1,35
22/02/2026	0,80	0,22	1,33
23/02/2026	0,92	0,33	1,86
24/02/2026	N.D.	0,30	1,59
25/02/2026	N.D.	0,29	1,87
26/02/2026	0,87	0,29	1,90
27/02/2026	N.D.	0,26	1,90
28/02/2026	N.D.	0,22	1,90

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/03/2026	N.D.	0,22	1,90
02/03/2026	N.D.	0,26	1,90
03/03/2026	N.D.	0,22	1,90
04/03/2026	N.D.	0,23	1,90
05/03/2026	N.D.	0,25	1,90
06/03/2026	N.D.	0,22	1,90
07/03/2026	N.D.	0,22	1,90
08/03/2026	0,67	0,20	1,90
09/03/2026	N.D.	0,22	1,90
10/03/2026	N.D.	0,23	1,90
11/03/2026	N.D.	0,23	1,90
12/03/2026	1,24	0,22	1,90
13/03/2026	0,85	0,20	1,32
14/03/2026	N.D.	0,23	1,63
15/03/2026	0,71	0,19	1,24
16/03/2026	N.D.	0,21	1,35
17/03/2026	N.D.	0,20	1,46
18/03/2026	N.D.	0,19	1,48
19/03/2026	0,78	0,20	1,44
20/03/2026	1,30	0,21	1,31
21/03/2026	0,98	0,30	1,47
22/03/2026	0,77	0,26	1,31
23/03/2026	N.D.	0,24	1,32
24/03/2026	N.D.	0,24	1,31
25/03/2026	1,03	0,26	1,37
26/03/2026	N.D.	0,25	1,39
27/03/2026	N.D.	0,23	1,36
28/03/2026	N.D.	0,23	1,28
29/03/2026	0,84	0,23	1,12
30/03/2026	N.D.	0,23	1,18
31/03/2026	N.D.	0,23	1,19

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
31/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
31/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.
31/01/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/02/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.
31/03/2026	N.D.	N.A.	N.A.