Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Cliente: 03025 - BANCA PROFILO

Periodo di riferimento: 2° Trim. 2026

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/04/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
10/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
14/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/04/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
24/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/04/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2026	100,00	0,00	99,80	0,20	99,31	0,69
05/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/05/2026	75,86	24,14	100,00	0,00	100,00	0,00
07/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/05/2026	100,00	0,00	99,40	0,60	95,83	4,17
19/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/05/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
23/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/05/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
27/05/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	98,61	1,39
28/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/05/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
03/06/2026	100,00	0,00	99,90	0,10	100,00	0,00
04/06/2026	100,00	0,00	99,70	0,30	99,31	0,69
05/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
06/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
16/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/06/2026	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
18/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
22/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/06/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Aprile 2026

Data	Error rate [%]
01/04/2026	0,00
02/04/2026	0,00
03/04/2026	0,00
04/04/2026	0,00
05/04/2026	0,00
06/04/2026	0,00
07/04/2026	0,00
08/04/2026	0,00
09/04/2026	0,00
10/04/2026	0,00
11/04/2026	5,00
12/04/2026	0,00
13/04/2026	15,00
14/04/2026	0,00
15/04/2026	0,00
16/04/2026	0,00
17/04/2026	0,00
18/04/2026	0,00
19/04/2026	0,00
20/04/2026	0,00
21/04/2026	0,00
22/04/2026	0,00
23/04/2026	0,00
24/04/2026	0,00
25/04/2026	0,00
26/04/2026	0,00
27/04/2026	0,00
28/04/2026	0,00
29/04/2026	0,00
30/04/2026	0,00

Error rate - Maggio 2026

Data	Error rate [%]
01/05/2026	0,00
02/05/2026	0,00
03/05/2026	0,00
04/05/2026	0,00
05/05/2026	0,00
06/05/2026	24,14
07/05/2026	0,00
08/05/2026	0,00
09/05/2026	0,00
10/05/2026	0,00
11/05/2026	0,00
12/05/2026	0,00
13/05/2026	0,00
14/05/2026	0,00
15/05/2026	0,00
16/05/2026	0,00
17/05/2026	0,00
18/05/2026	3,33
19/05/2026	0,00
20/05/2026	0,00
21/05/2026	0,00
22/05/2026	0,00
23/05/2026	0,00
24/05/2026	0,00
25/05/2026	0,00
26/05/2026	0,00
27/05/2026	0,00
28/05/2026	0,00
29/05/2026	0,00
30/05/2026	0,00
31/05/2026	0,00

Error rate - Giugno 2026

Data	Error rate [%]
01/06/2026	0,00
02/06/2026	0,00
03/06/2026	0,00
04/06/2026	0,00
05/06/2026	0,00
06/06/2026	0,00
07/06/2026	0,00
08/06/2026	0,00
09/06/2026	0,00
10/06/2026	0,00
11/06/2026	0,00
12/06/2026	0,00
13/06/2026	0,00
14/06/2026	0,00
15/06/2026	0,00
16/06/2026	0,00
17/06/2026	0,00
18/06/2026	0,00
19/06/2026	0,00
20/06/2026	0,00
21/06/2026	0,00
22/06/2026	0,00
23/06/2026	0,00
24/06/2026	0,00
25/06/2026	0,00
26/06/2026	0,00
27/06/2026	0,00
28/06/2026	0,00
29/06/2026	0,00
30/06/2026	0,00

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/04/2026	1,58	0,48	1,57
02/04/2026	1,06	0,44	1,54
03/04/2026	1,04	0,39	1,51
04/04/2026	1,05	0,45	1,56
05/04/2026	0,82	0,56	1,43
06/04/2026	0,86	0,36	1,28
07/04/2026	1,10	0,42	1,40
08/04/2026	1,14	0,41	1,43
09/04/2026	1,09	0,45	1,44
10/04/2026	1,03	0,40	1,49
11/04/2026	0,91	0,42	1,52
12/04/2026	0,42	0,40	1,61
13/04/2026	0,63	0,47	1,60
14/04/2026	1,19	0,48	1,44
15/04/2026	1,22	0,48	1,46
16/04/2026	1,11	0,48	1,43
17/04/2026	1,11	0,73	1,45
18/04/2026	1,02	0,48	1,48
19/04/2026	0,85	0,45	1,43
20/04/2026	1,02	0,47	1,70
21/04/2026	1,05	0,49	1,50
22/04/2026	1,04	0,50	1,46
23/04/2026	1,04	0,48	1,36
24/04/2026	1,47	0,46	1,36
25/04/2026	0,97	0,44	1,35
26/04/2026	0,91	1,67	1,33
27/04/2026	1,11	0,91	1,54
28/04/2026	1,11	0,51	1,53
29/04/2026	1,12	0,47	1,44
30/04/2026	1,12	0,43	1,07

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/05/2026	1,01	0,33	1,22
02/05/2026	0,98	0,39	1,25
03/05/2026	0,88	0,53	1,23
04/05/2026	1,06	0,41	1,40
05/05/2026	1,14	0,41	1,48
06/05/2026	0,89	0,38	1,45
07/05/2026	1,10	0,39	1,39
08/05/2026	1,10	0,41	1,30
09/05/2026	1,21	0,44	1,36
10/05/2026	0,89	0,35	1,24
11/05/2026	1,03	0,51	1,51
12/05/2026	1,11	0,58	1,54
13/05/2026	1,04	0,56	1,54
14/05/2026	1,12	0,52	1,57
15/05/2026	1,03	0,43	1,34
16/05/2026	1,03	0,44	1,28
17/05/2026	0,93	0,35	1,22
18/05/2026	0,96	0,62	1,50
19/05/2026	1,07	0,62	1,37
20/05/2026	1,01	0,62	1,26
21/05/2026	0,99	0,47	1,32
22/05/2026	0,98	0,58	1,38
23/05/2026	0,99	0,37	1,30
24/05/2026	0,92	0,90	1,17
25/05/2026	0,97	0,59	1,30
26/05/2026	1,02	0,54	1,56
27/05/2026	1,05	0,54	1,58
28/05/2026	1,00	0,47	1,40
29/05/2026	0,93	0,46	1,46
30/05/2026	0,98	0,36	1,22
31/05/2026	0,88	0,35	1,25

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/06/2026	1,01	0,43	1,33
02/06/2026	0,87	0,33	1,27
03/06/2026	1,02	0,49	1,41
04/06/2026	0,97	0,42	1,44
05/06/2026	1,02	0,42	1,53
06/06/2026	0,97	0,38	1,33
07/06/2026	0,87	0,49	1,25
08/06/2026	1,07	0,53	1,59
09/06/2026	1,01	0,49	1,67
10/06/2026	1,06	0,41	1,41
11/06/2026	1,03	0,39	1,40
12/06/2026	1,01	0,38	1,49
13/06/2026	0,98	0,43	1,48
14/06/2026	1,66	0,34	1,29
15/06/2026	1,09	0,40	1,41
16/06/2026	1,11	0,39	1,45
17/06/2026	1,01	0,41	1,48
18/06/2026	1,03	0,44	1,41
19/06/2026	1,12	0,38	1,33
20/06/2026	1,22	0,42	1,48
21/06/2026	0,94	0,36	1,27
22/06/2026	1,01	0,39	1,39
23/06/2026	1,04	0,42	1,36
24/06/2026	1,12	0,42	1,38
25/06/2026	1,13	0,40	1,36
26/06/2026	1,11	0,42	1,39
27/06/2026	0,91	0,40	1,25
28/06/2026	0,98	0,39	1,20
29/06/2026	1,02	0,43	1,18
30/06/2026	1,13	0,40	1,22

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/04/2026	N.D.	0,24	1,29
02/04/2026	N.D.	0,26	1,31
03/04/2026	N.D.	0,24	1,30
04/04/2026	N.D.	0,24	1,37
05/04/2026	0,56	0,24	1,33
06/04/2026	N.D.	0,23	1,09
07/04/2026	N.D.	0,26	1,17
08/04/2026	N.D.	0,26	1,20
09/04/2026	N.D.	0,23	1,26
10/04/2026	N.D.	0,24	1,24
11/04/2026	N.D.	0,24	1,36
12/04/2026	0,35	0,23	1,40
13/04/2026	N.D.	0,24	1,32
14/04/2026	N.D.	0,27	1,27
15/04/2026	1,28	0,28	1,25
16/04/2026	N.D.	0,27	1,23
17/04/2026	N.D.	0,26	1,24
18/04/2026	N.D.	0,25	1,29
19/04/2026	0,61	0,26	1,25
20/04/2026	N.D.	0,26	1,38
21/04/2026	1,03	0,27	1,38
22/04/2026	N.D.	0,26	1,20
23/04/2026	1,03	0,25	1,20
24/04/2026	N.D.	0,26	1,20
25/04/2026	N.D.	0,24	1,24
26/04/2026	0,76	0,25	1,23
27/04/2026	N.D.	0,27	1,37
28/04/2026	N.D.	0,25	1,35
29/04/2026	N.D.	0,24	1,28
30/04/2026	N.D.	0,26	1,22

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/05/2026	N.D.	0,23	1,12
02/05/2026	N.D.	0,24	1,18
03/05/2026	0,64	0,24	1,15
04/05/2026	N.D.	0,25	1,30
05/05/2026	N.D.	0,26	1,30
06/05/2026	N.D.	0,24	1,33
07/05/2026	N.D.	0,25	1,26
08/05/2026	N.D.	0,25	1,17
09/05/2026	N.D.	0,28	1,29
10/05/2026	0,64	0,23	1,14
11/05/2026	N.D.	0,28	1,35
12/05/2026	1,01	0,32	1,40
13/05/2026	N.D.	0,30	1,37
14/05/2026	N.D.	0,25	1,35
15/05/2026	N.D.	0,28	1,25
16/05/2026	N.D.	0,28	1,24
17/05/2026	0,78	0,23	1,19
18/05/2026	0,84	0,26	1,40
19/05/2026	N.D.	0,25	1,45
20/05/2026	0,87	0,26	1,26
21/05/2026	N.D.	0,24	1,38
22/05/2026	N.D.	0,27	1,32
23/05/2026	N.D.	0,24	1,23
24/05/2026	N.D.	0,23	1,14
25/05/2026	N.D.	0,24	1,25
26/05/2026	N.D.	0,28	1,68
27/05/2026	N.D.	0,25	1,74
28/05/2026	N.D.	0,29	1,39
29/05/2026	N.D.	0,26	1,44
30/05/2026	N.D.	0,23	1,22
31/05/2026	N.D.	0,23	1,19

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/06/2026	N.D.	0,23	1,33
02/06/2026	N.D.	0,22	1,19
03/06/2026	N.D.	0,24	1,37
04/06/2026	N.D.	0,24	1,50
05/06/2026	N.D.	0,24	1,35
06/06/2026	N.D.	0,24	1,24
07/06/2026	N.D.	0,23	1,14
08/06/2026	N.D.	0,27	1,40
09/06/2026	N.D.	0,27	1,54
10/06/2026	N.D.	0,24	1,35
11/06/2026	N.D.	0,24	1,28
12/06/2026	N.D.	0,23	1,39
13/06/2026	N.D.	0,25	1,37
14/06/2026	N.D.	0,22	1,17
15/06/2026	N.D.	0,23	1,29
16/06/2026	N.D.	0,23	1,41
17/06/2026	N.D.	0,23	1,32
18/06/2026	N.D.	0,24	1,32
19/06/2026	N.D.	0,22	1,26
20/06/2026	N.D.	0,25	1,38
21/06/2026	N.D.	0,23	1,22
22/06/2026	N.D.	0,24	1,22
23/06/2026	N.D.	0,26	1,27
24/06/2026	N.D.	0,24	1,29
25/06/2026	N.D.	0,23	1,31
26/06/2026	N.D.	0,24	1,34
27/06/2026	1,12	0,24	1,18
28/06/2026	N.D.	0,22	1,19
29/06/2026	N.D.	0,23	1,06
30/06/2026	N.D.	0,23	1,10

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
31/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/04/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.
31/05/2026	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
02/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
03/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
04/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
05/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
06/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
07/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
08/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
09/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
10/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
11/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
12/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
13/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
14/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
15/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
16/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
17/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
18/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
19/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
20/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
21/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
22/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
23/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
24/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
25/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
26/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
27/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
28/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
29/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.
30/06/2026	N.D.	N.A.	N.A.