# Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

# Canali Digitali

**Periodo: dal 01/04/2026 al 30/06/2026**

tinaba con Banca Profilo

# Sommario

## Sommario

Introduzione ..... 3
Definizione KPI ..... 4
Uptime / Downtime - Aprile 2026 ..... 5
Uptime / Downtime - Maggio 2026 ..... 6
Uptime / Downtime - Giugno 2026 ..... 7
Error rate – Aprile 2026, Maggio 2026, Giugno 2026 ..... 8
Tempi di Risposta - Aprile 2026 ..... 9
Tempi di Risposta - Maggio 2026 ..... 10
Tempi di Risposta - Giugno 2026 ..... 11

# Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2020 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Valori riportati come n.d. risultano non disponibili perché non sono presenti le casistiche nel modello Canali digitali mentre n.a. sta a significare un dato non misurato per quella data causa indisponibilità del software di controllo.

# Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|---|---|---|
| **Interfacce PSD2 – AIS** | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Baking | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| **Interfacce PSD2 – PIS** | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Baking | Inizializzazione pagamento singolo |
| **Interfacce PSD2 – PIS Bulk** | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Baking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| **Interfacce PSD2 – Error Rate** | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Baking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| **Interfacce PSD2 – Uptime** | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| **Interfacce PSD2 – Downtime** | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| **Tinaba App – AIS** | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Tinaba App | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo |
| **Tinaba App – PIS** | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Tinaba App | Emissione bonifico singolo SEPA |
| **Tinaba App – Uptime** | Percentuale di disponibilità del canale Tinaba App sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| **Tinaba App – Downtime** | Percentuale di indisponibilità del canale Tinaba App sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

# **Uptime / Downtime -** Aprile 2026

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Tinaba App Uptime [%] | Tinaba App Downtime [%] |
|---|---|---|---|---|
| **01/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **02/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **03/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **04/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **05/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **06/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **07/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **08/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **09/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **10/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **11/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **12/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **13/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **14/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **15/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **16/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **17/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **18/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **19/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **20/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **21/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **22/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **23/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **24/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **25/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **26/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **27/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **28/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **29/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **30/04/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |

## **Uptime / Downtime -** Maggio 2026

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Tinaba App Uptime [%] | Tinaba App Downtime [%] |
|---|---|---|---|---|
| **01/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **02/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **03/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **04/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **05/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **06/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **07/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **08/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **09/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **10/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **11/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **12/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **13/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **14/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **15/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **16/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **17/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **18/05/2026** | 98 | 2 | 98 | 2 |
| **19/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **20/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **21/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **22/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **23/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **24/05/2026** | 97 | 3 | 100 | 0 |
| **25/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **26/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **27/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **28/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **29/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **30/05/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **31/05/2026** | 76 | 24 | 76 | 24 |

## **Uptime / Downtime -** Giugno 2026

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Tinaba App Uptime [%] | Tinaba App Downtime [%] |
|---|---|---|---|---|
| **01/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **02/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **03/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **04/06/2026** | 99 | 1 | 99 | 1 |
| **05/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **06/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **07/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **08/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **09/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **10/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **11/06/2026** | 99 | 1 | 99 | 1 |
| **12/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **13/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **14/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **15/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **16/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **17/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **18/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **19/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **20/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **21/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **22/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **23/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **24/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **25/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **26/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **27/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **28/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **29/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **30/06/2026** | 100 | 0 | 100 | 0 |

# Error rate – Aprile 2026, Maggio 2026, Giugno 2026

| Data | Error rate [%] | Data | Error rate [%] | Data | Error rate [%] |
|---|---|---|---|---|---|
| 01/04/2026 | N.D. | 01/05/2026 | N.D. | 01/06/2026 | N.D. |
| 02/04/2026 | N.D. | 02/05/2026 | N.D. | 02/06/2026 | N.D. |
| 03/04/2026 | N.D. | 03/05/2026 | N.D. | 03/06/2026 | N.D. |
| 04/04/2026 | N.D. | 04/05/2026 | N.D. | 04/06/2026 | N.D. |
| 05/04/2026 | N.D. | 05/05/2026 | N.D. | 05/06/2026 | N.D. |
| 06/04/2026 | N.D. | 06/05/2026 | N.D. | 06/06/2026 | N.D. |
| 07/04/2026 | N.D. | 07/05/2026 | N.D. | 07/06/2026 | N.D. |
| 08/04/2026 | N.D. | 08/05/2026 | N.D. | 08/06/2026 | N.D. |
| 09/04/2026 | N.D. | 09/05/2026 | N.D. | 09/06/2026 | N.D. |
| 10/04/2026 | N.D. | 10/05/2026 | N.D. | 10/06/2026 | N.D. |
| 11/04/2026 | N.D. | 11/05/2026 | N.D. | 11/06/2026 | N.D. |
| 12/04/2026 | N.D. | 12/05/2026 | N.D. | 12/06/2026 | N.D. |
| 13/04/2026 | N.D. | 13/05/2026 | N.D. | 13/06/2026 | N.D. |
| 14/04/2026 | N.D. | 14/05/2026 | N.D. | 14/06/2026 | N.D. |
| 15/04/2026 | N.D. | 15/05/2026 | N.D. | 15/06/2026 | N.D. |
| 16/04/2026 | N.D. | 16/05/2026 | N.D. | 16/06/2026 | N.D. |
| 17/04/2026 | N.D. | 17/05/2026 | N.D. | 17/06/2026 | N.D. |
| 18/04/2026 | N.D. | 18/05/2026 | N.D. | 18/06/2026 | N.D. |
| 19/04/2026 | N.D. | 19/05/2026 | N.D. | 19/06/2026 | N.D. |
| 20/04/2026 | N.D. | 20/05/2026 | N.D. | 20/06/2026 | N.D. |
| 21/04/2026 | N.D. | 21/05/2026 | N.D. | 21/06/2026 | N.D. |
| 22/04/2026 | N.D. | 22/05/2026 | N.D. | 22/06/2026 | N.D. |
| 23/04/2026 | N.D. | 23/05/2026 | N.D. | 23/06/2026 | N.D. |
| 24/04/2026 | N.D. | 24/05/2026 | N.D. | 24/06/2026 | N.D. |
| 25/04/2026 | N.D. | 25/05/2026 | N.D. | 25/06/2026 | N.D. |
| 26/04/2026 | N.D. | 26/05/2026 | N.D. | 26/06/2026 | N.D. |
| 27/04/2026 | N.D. | 27/05/2026 | N.D. | 27/06/2026 | N.D. |
| 28/04/2026 | N.D. | 28/05/2026 | N.D. | 28/06/2026 | N.D. |
| 29/04/2026 | N.D. | 29/05/2026 | N.D. | 29/06/2026 | N.D. |
| 30/04/2026 | N.D. | 30/05/2026 | N.D. | 30/06/2026 | N.D. |
| | | 31/05/2026 | N.D. | | |

## **Tempi di Risposta -** Aprile 2026

| Data | Interfacce PSD2 Ais [ms] | Interfacce PSD2 PIS Single [ms] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [ms] | Tinaba App Ais [ms] | Tinaba App PIS Single [ms] | Tinaba App PIS Bulk [ms] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **01/04/2026** | 1,818 | 738 | N.D. | 599 | 598 | N.D. |
| **02/04/2026** | 1,877 | 716 | N.D. | 568 | 580 | N.D. |
| **03/04/2026** | 1,821 | 731 | N.D. | 561 | 587 | N.D. |
| **04/04/2026** | 1,914 | 737 | N.D. | 576 | 595 | N.D. |
| **05/04/2026** | 1,807 | 729 | N.D. | 569 | 597 | N.D. |
| **06/04/2026** | 1,787 | 739 | N.D. | 568 | 579 | N.D. |
| **07/04/2026** | 1.928 | 721 | N.D. | 570 | 593 | N.D. |
| **08/04/2026** | 1,905 | 723 | N.D. | 579 | 577 | N.D. |
| **09/04/2026** | 1,851 | 777 | N.D. | 605 | 608 | N.D. |
| **10/04/2026** | 1,837 | 764 | N.D. | 603 | 619 | N.D. |
| **11/04/2026** | 1,784 | 746 | N.D. | 593 | 605 | N.D. |
| **12/04/2026** | 1,637 | 750 | N.D. | 589 | 599 | N.D. |
| **13/04/2026** | 1,907 | 753 | N.D. | 612 | 609 | N.D. |
| **14/04/2026** | 1,759 | 770 | N.D. | 601 | 602 | N.D. |
| **15/04/2026** | 1,752 | 756 | N.D. | 599 | 605 | N.D. |
| **16/04/2026** | 1,802 | 753 | N.D. | 608 | 609 | N.D. |
| **17/04/2026** | 1,807 | 761 | N.D. | 603 | 621 | N.D. |
| **18/04/2026** | 1,841 | 771 | N.D. | 607 | 610 | N.D. |
| **19/04/2026** | 1,724 | 753 | N.D. | 591 | 609 | N.D. |
| **20/04/2026** | 1,882 | 754 | N.D. | 602 | 605 | N.D. |
| **21/04/2026** | 1,878 | 749 | N.D. | 598 | 608 | N.D. |
| **22/04/2026** | 1,787 | 772 | N.D. | 630 | 620 | N.D. |
| **23/04/2026** | 1,898 | 750 | N.D. | 609 | 631 | N.D. |
| **24/04/2026** | 1,928 | 742 | N.D. | 596 | 609 | N.D. |
| **25/04/2026** | 1,668 | 742 | N.D. | 600 | 609 | N.D. |
| **26/04/2026** | 1,684 | 750 | N.D. | 597 | 601 | N.D. |
| **27/04/2026** | 1,902 | 734 | N.D. | 588 | 612 | N.D. |
| **28/04/2026** | 1,890 | 751 | N.D. | 618 | 609 | N.D. |
| **29/04/2026** | 1,827 | 728 | N.D. | 589 | 598 | N.D. |
| **30/04/2026** | 1,773 | 743 | N.D. | 599 | 642 | N.D. |

# **Tempi di Risposta -** Maggio 2026

| Data | Interfacce PSD2 Ais [ms] | Interfacce PSD2 PIS Single [ms] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [ms] | Tinaba App Ais [ms] | Tinaba App PIS Single [ms] | Tinaba App PIS Bulk [ms] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **01/05/2026** | 1,812 | 743 | N.D. | 596 | 605 | N.D. |
| **02/05/2026** | 1,808 | 780 | N.D. | 600 | 599 | N.D. |
| **03/05/2026** | 1,566 | 741 | N.D. | 585 | 598 | N.D. |
| **04/05/2026** | 1,721 | 754 | N.D. | 595 | 617 | N.D. |
| **05/05/2026** | 1,834 | 747 | N.D. | 598 | 595 | N.D. |
| **06/05/2026** | 1,845 | 752 | N.D. | 598 | 602 | N.D. |
| **07/05/2026** | 1,811 | 753 | N.D. | 616 | 601 | N.D. |
| **08/05/2026** | 1,842 | 778 | N.D. | 590 | 595 | N.D. |
| **09/05/2026** | 1,677 | 782 | N.D. | 618 | 630 | N.D. |
| **10/05/2026** | 1,589 | 766 | N.D. | 603 | 608 | N.D. |
| **11/05/2026** | 1,951 | 831 | N.D. | 651 | 643 | N.D. |
| **12/05/2026** | 1,985 | 762 | N.D. | 616 | 619 | N.D. |
| **13/05/2026** | 1,861 | 792 | N.D. | 644 | 671 | N.D. |
| **14/05/2026** | 1,795 | 796 | N.D. | 633 | 612 | N.D. |
| **15/05/2026** | 1,845 | 757 | N.D. | 605 | 625 | N.D. |
| **16/05/2026** | 1,719 | 780 | N.D. | 620 | 627 | N.D. |
| **17/05/2026** | 1,641 | 761 | N.D. | 592 | 619 | N.D. |
| **18/05/2026** | 1,973 | 966 | N.D. | 775 | 781 | N.D. |
| **19/05/2026** | 1,789 | 787 | N.D. | 629 | 613 | N.D. |
| **20/05/2026** | 1,999 | 812 | N.D. | 630 | 682 | N.D. |
| **21/05/2026** | 1,907 | 789 | N.D. | 622 | 613 | N.D. |
| **22/05/2026** | 1,976 | 754 | N.D. | 589 | 607 | N.D. |
| **23/05/2026** | 1,743 | 751 | N.D. | 583 | 590 | N.D. |
| **24/05/2026** | 1,651 | 755 | N.D. | 589 | 584 | N.D. |
| **25/05/2026** | 1,989 | 733 | N.D. | 574 | 586 | N.D. |
| **26/05/2026** | 1,944 | 726 | N.D. | 596 | 607 | N.D. |
| **27/05/2026** | 1,901 | 746 | N.D. | 599 | 604 | N.D. |
| **28/05/2026** | 1,969 | 797 | N.D. | 620 | 587 | N.D. |
| **29/05/2026** | 2,116 | 832 | N.D. | 690 | 688 | N.D. |
| **30/05/2026** | 1,765 | 718 | N.D. | 571 | 581 | N.D. |
| **31/05/2026** | 3,342 | 2,240 | N.D. | 2,036 | 2,282 | N.D. |

# **Tempi di Risposta -** Giugno 2026

| Data | Interfacce PSD2 Ais [ms] | Interfacce PSD2 PIS Single [ms] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [ms] | Tinaba App Ais [ms] | Tinaba App PIS Single [ms] | Tinaba App PIS Bulk [ms] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **01/06/2026** | 607 | 753 | N.D. | 607 | 582 | N.D. |
| **02/06/2026** | 568 | 716 | N.D. | 568 | 571 | N.D. |
| **03/06/2026** | 583 | 716 | N.D. | 583 | 587 | N.D. |
| **04/06/2026** | 707 | 871 | N.D. | 707 | 654 | N.D. |
| **05/06/2026** | 625 | 831 | N.D. | 625 | 653 | N.D. |
| **06/06/2026** | 585 | 789 | N.D. | 585 | 599 | N.D. |
| **07/06/2026** | 578 | 778 | N.D. | 578 | 595 | N.D. |
| **08/06/2026** | 594 | 807 | N.D. | 594 | 655 | N.D. |
| **09/06/2026** | 581 | 782 | N.D. | 581 | 602 | N.D. |
| **10/06/2026** | 589 | 767 | N.D. | 589 | 602 | N.D. |
| **11/06/2026** | 682 | 859 | N.D. | 682 | 626 | N.D. |
| **12/06/2026** | 587 | 787 | N.D. | 587 | 604 | N.D. |
| **13/06/2026** | 597 | 838 | N.D. | 597 | 620 | N.D. |
| **14/06/2026** | 573 | 803 | N.D. | 573 | 594 | N.D. |
| **15/06/2026** | 583 | 803 | N.D. | 583 | 642 | N.D. |
| **16/06/2026** | 593 | 835 | N.D. | 593 | 592 | N.D. |
| **17/06/2026** | 577 | 821 | N.D. | 577 | 591 | N.D. |
| **18/06/2026** | 607 | 831 | N.D. | 607 | 592 | N.D. |
| **19/06/2026** | 571 | 796 | N.D. | 571 | 591 | N.D. |
| **20/06/2026** | 591 | 829 | N.D. | 591 | 606 | N.D. |
| **21/06/2026** | 563 | 794 | N.D. | 563 | 583 | N.D. |
| **22/06/2026** | 653 | 839 | N.D. | 653 | 598 | N.D. |
| **23/06/2026** | 599 | 810 | N.D. | 599 | 627 | N.D. |
| **24/06/2026** | 615 | 828 | N.D. | 615 | 604 | N.D. |
| **25/06/2026** | 614 | 819 | N.D. | 614 | 611 | N.D. |
| **26/06/2026** | 598 | 807 | N.D. | 598 | 601 | N.D. |
| **27/06/2026** | 603 | 811 | N.D. | 603 | 593 | N.D. |
| **28/06/2026** | 584 | 812 | N.D. | 584 | 614 | N.D. |
| **29/06/2026** | 621 | 807 | N.D. | 621 | 599 | N.D. |
| **30/06/2026** | 579 | 781 | N.D. | 579 | 595 | N.D. |