FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
(Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione)

"Conto Corrente Base"

offerto a Clienti Consumatori

Prodotto riservato ai consumatori per limitate esigenze di operatività, aperto a tutti, ma offerto gratuitamente per le fasce socialmente svantaggiate (ISEE inferiore a 11.600,00 Euro) e per i soggetti titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000,00 euro lordi annui.

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	**BANCA PROFILO S.p.A.**
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo Bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sede Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Indirizzo PEC	bancaprofilo@legalmail.it
Sito internet	www.bancaprofilo.it
Recapiti telefonici della struttura "Relazioni Clientela"	Telefono: **numero verde 800910950** Telefax: 02.58316057
Indirizzo di posta elettronica	relazioni.clientela@bancaprofilo.it

Dati relativi al Consulente Finanziario della Banca abilitato all'Offerta Fuori Sede

Cognome e Nome:	Qualifica:	Estremi di iscrizione all'albo:
Sede	Telefono	*e-mail*

Sezione 2 - Che cos'è il Conto Corrente Base

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Un ulteriore rischio è connesso all'utilizzo del "bail in" e degli altri strumenti di risoluzione previsti dalla Direttiva europea in tema di risanamento e risoluzione degli enti creditizi. In particolare, i depositi di liquidità per l'importo eccedente i 100.000,00 Euro sono assoggettati alla nuova disciplina introdotta in Italia dai Decreti Legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015, di recepimento della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), che ha introdotto in tutti i paesi europei regole armonizzate per prevenire e gestire le crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, qualora si verifichino i presupposti per la gestione di una eventuale situazione di crisi della Banca, i depositi di importo superiore a 100.000,00 Euro potrebbero essere sottoposti alla procedura di bail-in, con rischio per il cliente di subire la riduzione del valore o la conversione in azioni dei depositi per la parte eccedente i 100.000,00 Euro. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) azionisti; ii) detentori di altri titoli di capitale; iii) altri creditori subordinati; iv) creditori chirografari; v) persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 Euro; vi) fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

Con particolare riferimento al conto corrente base, si tratta di un conto corrente o di pagamento pensato per chi ha limitate esigenze di operatività, aperto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea, che prevede il pagamento di un canone annuo onnicomprensivo senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura per le operazioni comprese nel predetto canone. Il Conto di Base viene offerto gratuitamente per le fasce socialmente svantaggiate (con ISEE inferiore a 11.600,00 Euro) e per i pensionati con trattamento pensionistico fino a 18.000,00 Euro lordi annui.

Il cliente, all'apertura del Conto di Base, può scegliere fra tre differenti profili, sulla base delle proprie esigenze e nel rispetto dei requisiti previsti, di seguito riportati:

- Profilo "Standard": offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea;
- Profilo "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro": riservato ai consumatori il cui ISEE in corso di validità sia inferiore a 11.600,00 Euro e che non siano già titolari di un altro Conto di Base;
- Profilo "Pensionati": riservato ai consumatori aventi diritto a trattamento pensionistico non superiore a 18.000,00 Euro lordi annui e che non siano già titolari di un altro Conto di Base.

Ai fini dell'apertura del Conto di Base, i clienti appartenenti alle categorie "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" e "Pensionati" devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati; in mancanza o in caso di mancato rispetto dei predetti requisiti, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per il Conto Base Standard. È possibile la cointestazione del conto di base con i seguenti limiti:

- per il profilo "ISEE Inferiore a 11.600,00 Euro" la cointestazione è ammessa fra gli appartenenti allo stesso nucleo familiare ricompreso nel calcolo dell'ISEE;
- per i profili "Pensionati", la cointestazione è ammessa fra soggetti beneficiari di trattamenti pensionistici di importo non superiore a 18.000,00 Euro lordi annui per ciascun cointestatario.

La banca non fornisce ai titolari di conto di base altre tipologie di servizi, né servizi accessori diversi da quelli indicati. In particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, il deposito titoli per investimenti, le aperture di credito, i finanziamenti.

Il conto di base può essere utilizzato unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento, e le sue giacenze non sono remunerate. In caso di perdita dei requisiti previsti per i profili di Conti di Base appartenenti alle categorie "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" e "Pensionati", verranno applicate al rapporto, con le modalità previste dal contratto, le condizioni normative ed economiche del profilo "Standard". A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare alla Banca, entro il 31 maggio di ciascun anno, il proprio ISEE in corso di validità, per il profilo «ISEE inferiore a € 11.600,00», ovvero l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui ha diritto, per il profilo «Pensionati». In mancanza della comunicazione, ovvero qualora da questa risulti la perdita dei requisiti, la Banca ne dà notizia al Cliente e applica le condizioni del profilo "Standard", per il profilo "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" con decorrenza dal 1° gennaio dell'anno di riferimento e con applicazione dell'imposta di bollo nella misura ordinaria. Ove il Cliente non intenda proseguire il rapporto a tali condizioni, può recedere dal contratto entro due mesi dalla comunicazione della Banca, senza spese e, per il profilo "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro", senza applicazione dell'imposta di bollo (art. 4, comma 5, e art. 5, comma 4, del D.M. 3 maggio 2018, n. 70).

Sono di seguito riportate le tabelle 1 e 2 riportanti, per gli specifici profili, le tipologie di servizi e il numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Le eventuali operazioni eccedenti quelle riportate nelle tabelle successive potranno essere effettuate con addebito dei costi ordinariamente previsti dalla banca per le specifiche voci e che sono riportate nella sezione "Principali Condizioni Economiche".

Tabella 1)

Profilo "Standard", Profilo "ISEE Inferiore a 11.600,00 Euro"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del «Conto di base»	**Numero di operazioni annue incluse nel canone**
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale*	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale*	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)**	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito*	Illimitate

Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito*	1

* I servizi di prelievo di contante tramite sportelli automatici (ATM), di emissione e utilizzo della carta di debito, non sono attualmente disponibili presso la Banca.

** Attualmente la Banca non gestisce il servizio di accredito diretto dei trattamenti pensionistici sul Conto di Base.

Tabella 2)

Profilo "Pensionati"

Tipologie di servizi offerti ai soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000 euro	**Numero di operazioni annue incluse nel canone**
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale*	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale*	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione**)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito*	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito*	1

* I servizi di prelievo di contante tramite sportelli automatici (ATM), di emissione e utilizzo della carta di debito, non sono attualmente disponibili presso la Banca.

** Attualmente la Banca non gestisce il servizio di accredito diretto dei trattamenti pensionistici sul Conto di Base.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancaprofilo.it (sezione "Trasparenza") e presso tutte le Filiali della Banca.

Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente Base.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione** "**Altre Condizioni Economiche**" **e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

Le Condizioni Economiche sono indicate nella misura:

- massima, se favorevoli alla Banca;
- minima, se favorevoli al Cliente.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

Si fa presente altresì che non sono previste spese relative alla commercializzazione e sottoscrizione del prodotto tramite l'offerta fuori sede.

Nel prospetto sono riportate le tipologie di Conto Corrente Base offerte dalla Banca, tenuto conto anche dei destinatari quali quelli appartenenti a fasce socialmente svantaggiate (ISEE inferiore a 11.600,00 Euro) e i soggetti titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000,00 euro lordi annui.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.
Quando è riportato il valore "==" vuol dire che la condizione non è prevista o l'operatività non è consentita dalla Tipologia di conto.

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Spese per l'apertura del conto	Euro	0,00	0,00	0,00

1 Spese fisse

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Tenuta del conto				
Canone annuo per tenuta conto	Euro	0,00	0,00	0,00
Imposta di bollo pro-tempore vigente applicata nella misura prevista dalla normativa (1)	Euro	34,20	0,00	34,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo		Come riportato nelle tabelle 1) e 2)	Come riportato nelle tabelle 1) e 2)	Come riportato nelle tabelle 1) e 2)
Spese annue di liquidazione (2)	Euro	0,00	0,00	0,00
Gestione Liquidità				
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro	0,00	0,00	0,00

(1) *Il bollo è addebitato con frequenza trimestrale. Ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D.M. 3 maggio 2018, n. 70, il conto di base offerto ai consumatori con ISEE inferiore a 11.600,00 Euro è esente dall'imposta di bollo; per gli altri profili resta ferma l'esenzione prevista per i clienti persone fisiche con giacenza media annua non superiore a 5.000,00 Euro.*

(2) *Non sono previste spese di liquidazione.*

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Servizi di pagamento				
Rilascio di una Carta di debito nazionale				
Prodotto non disponibile	Euro	==	==	==
Rilascio di una Carta di debito internazionale				
Prodotto non disponibile	Euro	==	==	==
Rilascio di una Carta di Credito				
Prodotto non disponibile		==	==	==
Rilascio moduli assegni bancari				
Rilascio moduli assegni bancari	Euro	==	==	==
Home banking				

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Canone annuo del servizio di home banking (incluso nel canone annuo del conto); per le ulteriori condizioni si rimanda al Foglio Informativo dedicato	*Euro*	0,00	0,00	0,00

2 Spese variabili

Che si applicano alle sole operazioni eccedenti il numero di operazioni annue incluse nel canone, di cui alle Tabelle 1) e 2), ove il profilo di conto lo consenta, unitamente agli oneri indicati nella successiva sezione "Altre Condizioni Economiche".

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Gestione Liquidità				
Invio estratto conto cartaceo (*) *L'imposta di bollo è applicata ove dovuta, secondo la normativa vigente e le esenzioni indicate nella sezione «Spese fisse».*	Euro	0,00	0,00	0,00
Invio estratto conto *on line* (*) *L'imposta di bollo è applicata ove dovuta, secondo la normativa vigente e le esenzioni indicate nella sezione «Spese fisse».*	Euro	0,00	0,00	0,00
Documentazione relativa a singole operazioni *(in formato cartaceo o online)*	Euro	0,00	0,00	0,00
Servizi di pagamento *(costo per ogni operazione oltre alla numerosità di cui alla Tabella 1 e 2 del Foglio Informativo del Conto Corrente di Base)*				
Prelievo di contante allo sportello presso la stessa Banca in Italia	Euro	0,00	0,00	0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	==	==	==
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/altro intermediario in Italia	Euro	==	==	==
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/altro intermediario (SEPA)	Euro	==	==	==
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/altro intermediario (Extra SEPA)	Euro	==	==	==
Bonifico SEPA (3) eseguito su disposizione del Cliente *(allo sportello o telefonicamente)*	Euro	0,00 (**)	0,00 (**)	0,00 (**)
Bonifico SEPA (3) ordinario eseguito *on line*	Euro	0,00 (**)	0,00 (**)	0,00 (**)
Bonifico SEPA (3) istantaneo *on line*	Euro	0,00 (**)	0,00 (**)	0,00 (**)
Bonifico Extra SEPA eseguito su disposizione del Cliente *(allo sportello o telefonicamente)*	Euro	==	==	==
Bonifico Extra SEPA eseguito *on line*	Euro	==	==	==
Bonifici SEPA(3) ricevuti(4)	Euro	0,00	0,00	0,00
Ordine permanente di bonifico (pagamenti ricorrenti con bonifico SEPA)	Euro	0,00 (**)	0,00 (**)	0,00 (**)

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Versamenti di contanti e assegni	Euro	0,00	0,00	0,00
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Euro	==	==	==
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	Euro	==	==	==
Domiciliazione Utenze				
Carte di Credito (SDD)	Euro	==	==	==
Ricarica carta prepagata	Euro	==	==	==
Spese per servizio di domiciliazione bancaria per il regolamento di ulteriori operazioni di pagamento ricorrenti (SDD Core)	Euro	0,00	0,00	0,00

(3) *area unica dei pagamenti in euro, il cui perimetro geografico è individuato dagli schemi dell'European Payments Council, tempo per tempo vigenti.*

(4) *attualmente la Banca non gestisce l'accredito diretto dei trattamenti pensionistici sul Conto Base.*

(*) *la Banca provvede all'invio dell'estratto conto con periodicità trimestrale. La periodicità di invio dell'estratto conto può essere liberamente scelta dal cliente tra mensile, trimestrale, semestrale o annuale e modificata in qualsiasi momento del rapporto.*

(**) *costo applicato anche ai bonifici di importo rilevante (BIR).*

3 Interessi sulle somme depositate

	TIPOLOGIA DI CONTO		
	Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Interessi creditori			
Tasso creditore (minimo) annuo nominale sul conto in Euro	Non è prevista remunerazione	Non è prevista remunerazione	Non è prevista remunerazione

4 Limiti di utilizzo

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Bonifici ordinari				
Limite singola operazione	Euro	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Limite cumulativo giornaliero	Euro	100.000,00	100.000,00	100.000,00

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Bonifici istantanei				
Limite singola operazione	Euro	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Limite cumulativo giornaliero	Euro	100.000,00	100.000,00	100.000,00

5 Fidi e sconfinamenti

	TIPOLOGIA DI CONTO		
	Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Fidi			
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate	*Il Conto di Base non prevede la concessione di aperture di credito né la possibilità di sconfinamento (art. 126-vicies semel, comma 1, del D.Lgs. 385/1993).*		
Commissione omnicomprensiva trimestrale			
Sconfinamenti			
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate extra-Fido			
Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi extra-Fido			
Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate in assenza di Fido sul conto in Euro	==	==	==
Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di Fido Euro	==	==	==

6 Disponibilità delle somme versate

Giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione.

	TIPOLOGIA DI CONTO		
	Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Contanti / Assegni Circolari emessi sulla stessa Banca	0	0	0
Assegni Bancari tratti sulla stessa Filiale	0	0	0
Assegni Bancari tratti su altra Filiale	0	0	0
Assegni Circolari di altri istituti italiani/vaglia Banca d'Italia	4	4	4
Assegni Bancari di altri istituti italiani	4	4	4
Vaglia e Assegni Postali	10	10	10
Assegni esteri (*)	10	10	10

(*) Per gli assegni esteri negoziati successivamente all'incasso, la disponibilità potrebbe variare dai 30 ai 40 giorni.

Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.
Quando è riportato il valore "==" vuol dire che la condizione non è prevista o l'operatività non è consentita dalla Tipologia di conto.

Altre Causali che danno origine a una scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Spese di documentazione				
▪ per invio di comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB alla Clientela				
▪ in formato cartaceo (***)	Euro	0,00	0,00	0,00
▪ in modalità *on-line*	Euro	0,00	0,00	0,00
▪ per invio di comunicazioni da legge ulteriori a quelle ex 119 TUB alla Clientela				
▪ in formato cartaceo (***)	Euro	0,00	0,00	0,00
▪ in modalità on-line	Euro	0,00	0,00	0,00
▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti				
▪ in formato cartaceo	Euro	0,00	0,00	0,00
▪ in modalità *on-line*	Euro	0,00	0,00	0,00
▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità				
Documenti disponibili in modalità elettronica	Euro	0,00	0,00	0,00
Documenti disponibili in modalità cartacea	Euro	0,00	0,00	0,00

(***) *Oltre la numerosità di cui alle Tabelle 1 e 2. Ad eccezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite.*

Altro

		TIPOLOGIA DI CONTO		
		Standard	**Isee inferiore a € 11.600,00**	**Pensionati**
Pratiche di successione (13)	Euro	0,00	0,00	0,00
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente (14)	Euro	==	==	==

(13) *attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatari) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;*

(14) *lettera rilasciata su richiesta del Cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal Cliente con la stessa;*

Sezione 4 - Recesso e Reclami

Recesso del Cliente

Il **contratto** di Conto Corrente è **a tempo indeterminato**. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal contratto di Conto Corrente nonché esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca mediante posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica (e-mail), agli indirizzi indicati nella Sezione 1, ovvero mediante lettera raccomandata A/R, senza penalità e senza spese di chiusura del conto (art. 126-septies, commi 1 e 3, del D.Lgs. 385/1993).

Ai fini dell'efficacia della chiusura del Conto, resta in capo al cliente l'obbligo di rispettare un preavviso di 15 (quindici) giorni, tenuto conto altresì di quanto previsto al paragrafo "Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale".

Inoltre, il Cliente può recedere dal contratto di Conto Corrente, senza preavviso, qualora vi sia un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta alla Banca.

In caso di recesso, il canone annuo addebitato periodicamente è dovuto dal Cliente solo in misura proporzionale, per il periodo anteriore al recesso; se il canone è stato pagato in anticipo, la Banca rimborsa al Cliente la parte relativa al periodo non goduto (art. 126-septies, comma 3, del D.Lgs. 385/1993).

Per i profili "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" e "Pensionati", qualora il Cliente non comunichi alla Banca entro il 31 maggio di ciascun anno, rispettivamente, il proprio ISEE in corso di validità o l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui ha diritto, ovvero dalla comunicazione risulti la perdita dei requisiti, la Banca ne dà notizia al Cliente e applica le condizioni previste per il profilo "Standard", per il profilo "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" con decorrenza dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. In tali casi il Cliente può recedere dal contratto entro due mesi dalla comunicazione della Banca, senza spese e, per il profilo "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro", senza applicazione dell'imposta di bollo (art. 4, comma 5, e art. 5, comma 4, del D.M. 3 maggio 2018, n. 70).

Resta fermo il diritto del Cliente, in caso di proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, comunicata dalla Banca con un preavviso di almeno due mesi, di recedere dal contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione della modifica (artt. 118 e 126-sexies del D.Lgs. 385/1993).

Recesso della Banca

Ai sensi dell'art. 126-vicies ter del D.Lgs. 385/1993, la Banca può recedere dal contratto di Conto di Base esclusivamente nei seguenti casi: a) il Cliente ha utilizzato intenzionalmente il conto per fini illeciti; b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi, salvo che il Cliente provveda al versamento di fondi entro il termine di preavviso; c) il Cliente ha ottenuto l'apertura del conto sulla base di informazioni errate, in assenza delle quali non avrebbe avuto diritto al conto; d) il Cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; e) il Cliente ha successivamente aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui all'Allegato A del D.M. 3 maggio 2018, n. 70. Le ipotesi sopra indicate sono tassative: al di fuori di esse la Banca non può recedere dal contratto di Conto di Base, neppure in presenza di un giustificato motivo o con semplice preavviso.

Il recesso è comunicato per iscritto al Cliente, senza spese, con un preavviso di almeno due mesi e con l'indicazione dei motivi, salvo che ciò sia contrario a ragioni di ordine pubblico o di pubblica sicurezza; nei casi di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato. La comunicazione di recesso informa il Cliente delle procedure di reclamo, della possibilità di presentare un esposto alla Banca d'Italia e dei sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 128-bis del D.Lgs. 385/1993. Restano fermi gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di antiriciclaggio.

Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art.126-quinquiesdecies e seguenti del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario)

Nel caso in cui la Banca riceve - direttamente da un Cliente Consumatore o per il tramite di un'altra Banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del conto,

con o senza chiusura dello stesso, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Correntista, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente Consumatore salvo che non vi siano obblighi pendenti sul conto e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Per maggiori dettagli si invita a consultare il seguente link della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale (per i casi che non rientrano nel punto precedente)

Dal momento in cui la Banca riceve tutta la documentazione, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 15 (quindici) giorni.

Tali tempi devono essere aumentati di 5 (cinque) giorni in presenza di addebiti domiciliati.

Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, fatto salvo quanto previsto all'art. 25, comma 5 del contratto di Conto Corrente, il correntista può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R, al seguente indirizzo: Banca Profilo S.p.A. (Reclami), Via Cerva 28, 20122 Milano, o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@bancaprofilo.it. La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Correntista otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, la Banca comunica al Correntista il tempo necessario per risolvere il problema.

Il reclamo deve contenere i seguenti elementi essenziali:

- i dati anagrafici del Correntista;
- la posizione del Correntista (numero di conto corrente, del deposito titoli, dell'affidamento, ecc.);
- il servizio al quale si riferisce il reclamo e le cause del reclamo stesso (con una esposizione sintetica dei fatti).

Se il Correntista non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire un tentativo di conciliazione. Tale condizione di procedibilità della domanda giudiziale è assolta alternativamente:

- rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);
- attivando un procedimento di mediazione, presso un organismo di mediazione riconosciuto.

In particolare, il Correntista può rivolgersi all'*ABF* qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 200.000 euro (se il Correntista chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Correntista chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia deve riguardare operazioni o comportamenti avvenuti negli ultimi 6 anni rispetto alla data di presentazione del ricorso;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Correntista di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
  a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
  b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
  c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse

dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;

d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Correntista può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi indicati all'art. 25, comma 5 del Contratto di Conto Corrente, nei quali il Correntista può rivolgersi direttamente all'ABF senza necessità di presentare il preventivo reclamo alla Banca.

Con riferimento al procedimento di mediazione previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore, il Cliente può ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il procedimento di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Correntista può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Correntista di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Glossario

Addebito Diretto	*Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (Beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/Intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare.*
Addebito Diretto SEPA (SDD)	*Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.*
Arbitro Bancario Finanziario	*Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.*
Assegno Bancario	*È un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due:* *(1) l'esistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito;* *(2) l'espresso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.*
Assegno Circolare	*Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.*
Beneficiario	*La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.*
Bonifico	*Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.*
Bonifico - SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.*
Bonifico - extra SEPA	*Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.*
Bonifico istantaneo	*Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT Inst) con cui il Cliente ordinante trasferisce una somma di denaro in Euro immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno del calendario. Entro 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del Pagatore, la Banca del Beneficiario mette l'importo dell'Operazione di Pagamento a disposizione del Beneficiario nella valuta in cui il conto del Beneficiario è denominato e conferma l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento alla Banca del Pagatore.*
Bonifico ordinario	*Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) non istantaneo.*
Canone annuo	*Spese fisse per la gestione del conto.*
Codice del consumo	*Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.*
Commissione omnicomprensiva sull'importo accordato	*Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.*
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	*Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.*
Consumatore	*La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*
Conto	*Il Conto Corrente utilizzato dal Correntista per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento.*
Contratto	*Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista.*
Correntista o Cliente	*Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica (Consumatore o Cliente al dettaglio) che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno.*
Disponibilità somme versate	*Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.*
Documentazione relativa a singole operazioni	*Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.*
Documento di Sintesi	*Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.*

Glossario

Fido	*Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.*
Filiale	*La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha acceso il proprio rapporto.*
Giornata operativa	*Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.*
Girata	*È la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.*
Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario	*Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; ecc.).*
Identificativo Unico	*La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.*
Impresa	*L'Impresa che non rientra nella definizione di Micro-Impresa.*
Invio estratto conto	*Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.*
Micro-Impresa	*L'Impresa che occupa meno di 10 (dieci) addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di Euro, ovvero sia classificata tale in base alle previsioni di legge tempo per tempo vigenti.*
Operazione di pagamento	*L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010 e s.m..*
Ordine di pagamento	*Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.*
Ordine permanente di bonifico	*Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente.*
Pagatore	*La persona fisica o giuridica detentrice di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.*
Parti	*Indica il Correntista e la Banca.*
Prelievo di contante	*Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.*
Prestatore di servizi di pagamento	*Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.*
Recesso	*Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.*
Ricarica carta prepagata	*Accreditamento di somme su una carta prepagata*
Rilascio di una carta di credito	*Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca/Intermediario e il Cliente.*
Rilascio di una carta di debito	*Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.*
Rilascio moduli di assegni	*Rilascio di un carnet di assegni.*
***Rulebook* SEPA**	*Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.*

Glossario

Saldo contabile	*Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.*
Saldo disponibile	*Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.*
Salvo buon fine	*Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.*
Sconfinamento	*Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").*
SEPA	*Area unica dei pagamenti in euro, il cui perimetro geografico è individuato dagli schemi dell'European Payments Council, tempo per tempo vigenti.*
Servizi di pagamento	*1) servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;* *2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;* *3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:* *- esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;* *- esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;* *- esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;* *4) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:* *- esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;* *- esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;* *- esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;* *5) emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;* *6) rimessa di denaro;* *7) esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.*
Spazio Economico Europeo (SEE)	*Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein*
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	*Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.*
Spese annue per conteggio interessi e competenze	*Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.*
Spese OUR	*Nell'ambito dell'esecuzione di bonifici Extra SEPA, spese a carico dell'ordinante che impartisce un ordine di pagamento alla propria banca a favore della banca del beneficiario, il quale riceve l'importo nominale senza deduzioni.*
Stato Membro	*Stato appartenente all'UE.*
Tasso creditore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.*
Tasso debitore annuo nominale	*Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.*
Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)	*È un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate.*
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	*Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.*
Tenuta del conto	*La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.*

Glossario	
Valute sul prelievo di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.*
Valute sul versamento di contante	*Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.*
==	*Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.*